Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege

01.06.2005

Die Einführung von Qualitätsmanagement in einer Einrichtung der Tagespflege - Ein Erfahrungsbericht

Was ist Qualität? Wie kann man Qualität erreichen? Durch welche Indikatoren lässt sich Qualität kennzeichnen? Inwieweit können wir eine geforderte Qualität leisten und liefern? Was sagt Qualität über die Realität und den Alltag in einer Tagesbetreuung aus? "Qualität ist, was der Kunde dafür hält!"

Ein Aufsatz von Christiane Jaschob

in Zusammenarbeit mit dem Team der AWO-Tagesbetreuung

für ältere Menschen Spandau e. V.

Berlin, Juni 2005

Dateien

2005-06-01_Aufsatz_EinfuehrungQM_Tagespflege.pdf 46 KB

Zum Seitenanfang