

# Partizipative Technikentwicklung mit Älteren im QuartiersNetz



# QuartiersNETZ

## Ältere als (Ko-)Produzenten von Quartiersnetzwerken im Ruhrgebiet



- Förderlinie: Gesundheits- und Dienstleistungsregionen von morgen (GeDiReMo)
- Region: Ruhrgebiet
- Konsortium: 7 Partner
- Projektlaufzeit: 1.11.2014 – 31.10.2018

GEFÖRDERT VOM

# QuartiersNETZ



## Weitere Partner:

### Konsortium:

- » **Fachhochschule Dortmund**
- » Generationennetz e.V.
- » Universität Vechta
- » Forschungsinstitut Geragogik e.V.
- » Caritasverband Gelsenkirchen e.V.
- » Pallas GmbH
- » Quinscape GmbH

**Stadt Gelsenkirchen**, Apothekerkammer Westfalen-Lippe, Bundesgemeinschaft der Senioren-Organisationen e.V., Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen Aktiengesellschaft (BOGESTRA AG), Deutsche Annington Business Management GmbH, Forschungsgesellschaft für Gerontologie e.V., Gelsenkirchener Gemeinnützige Wohnungsbaugesellschaft mbH, Handwerkskammer Münster, Haushaltsdienste Gelsenkirchen e.V., Institut Arbeit und Technik, Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe, Landessenorenvertretung NRWe.V., locate solutions GmbH, Regionalverband Ruhr, Wirtschaftsförderung metropoleruhr GmbH, ZWAR Zentralstelle NRW

# Digitale Kompetenz und Teilhabe

- » Zugänge zu aktuellen digitalen Angeboten für alle Alters- und Nutzergruppen der Gesellschaft sind nicht implizit gegeben
  - » kein Zugang zu digitalen Angeboten, bedeutet keine digitale Teilhabe und für viele Ältere keine soziale Teilhabe mehr
  - » wesentliche Hürden
    - wenig Erfahrungswissen - Überforderung und Gefühl der Hilflosigkeit
    - (Sicherheits-)bedenken
    - soziale Lage (Bildung, Einkommen, Erwerbstätigkeit, Beziehungen)
    - Dimensionen des Alterns
      - kognitives bzw. psychisches Altern (kristalline und fluide Intelligenz)
      - biologisches Altern (körperliche Leistungsfähigkeit nimmt ab)
- (DIVSI Ü60-Studie (2016))



digitale Kompetenz und digitale Teilhabe erhöhen

## Ziele des Projektes (1)

- » Zugangswege in den Quartieren anbieten (Strukturen und Orte)
  - Freiwilligenprofil Technikbotschafter\*in
    - kostenfrei/ ehrenamtlich
    - vertrauenswürdig
    - niedrigschwellige Information und Begleitung (zu Hause und im Technik-Treff)
    - Kursangebote
  - Orte Technik-Treff
    - ausgestatteter Beratungsraum
    - praxisbezogener Ausstellungsraum
    - technikgestützte Arbeitsumgebung
    - (wissenschaftliches Experimentierfeld)

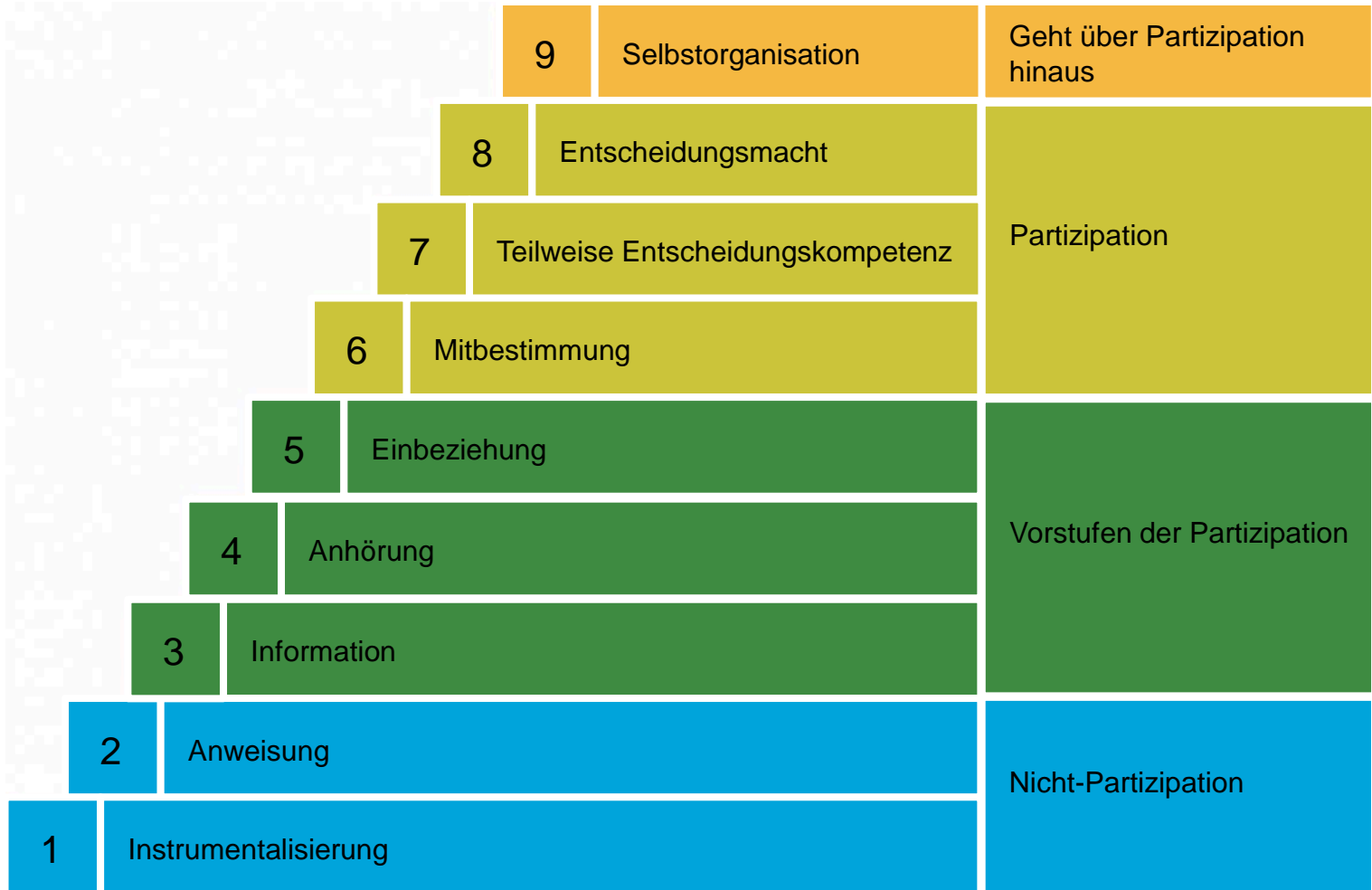


Vertrauen aufbauen und digitale Kompetenzen stärken

## Ziele des Projektes (2)

- » Lernverbund etablieren
  - Kurrikulum und Materialien für Technikbotschafter\*innen erarbeiten
  - neue Generationen von Technikbotschafter\*innen qualifizieren
  - informieren, begleiten, beraten
  
- » Technik-Treffs etablieren
  - Technik-Treffs einrichten
  - Technik-Treffs betreiben (technisch und inhaltlich)
  
- » Digitale Quartiersplattformen etablieren
  - Baukasten erarbeiten
  - Quartiersplattformen einrichten
  - Quartiersplattformen betreiben (technisch und inhaltlich)

# Stufen der Partizipation



[M. Wright, M. Block, H. von Unger: Stufen der Partizipation in der Gesundheitsförderung; Gesundheit Berlin (Hrsg.): Dokumentation 13. bundesweiter Kongress Armut und Gesundheit, Berlin 2007]

# Stufen der Partizipation im QuartiersNETZ

## Konferenzen

» evaluieren

» anhören

» informieren



[M. Wright, M. Block, H. von Unger: Stufen der Partizipation in der Gesundheitsförderung; Gesundheit Berlin (Hrsg.): Dokumentation 13. bundesweiter Kongress Armut und Gesundheit, Berlin 2007]

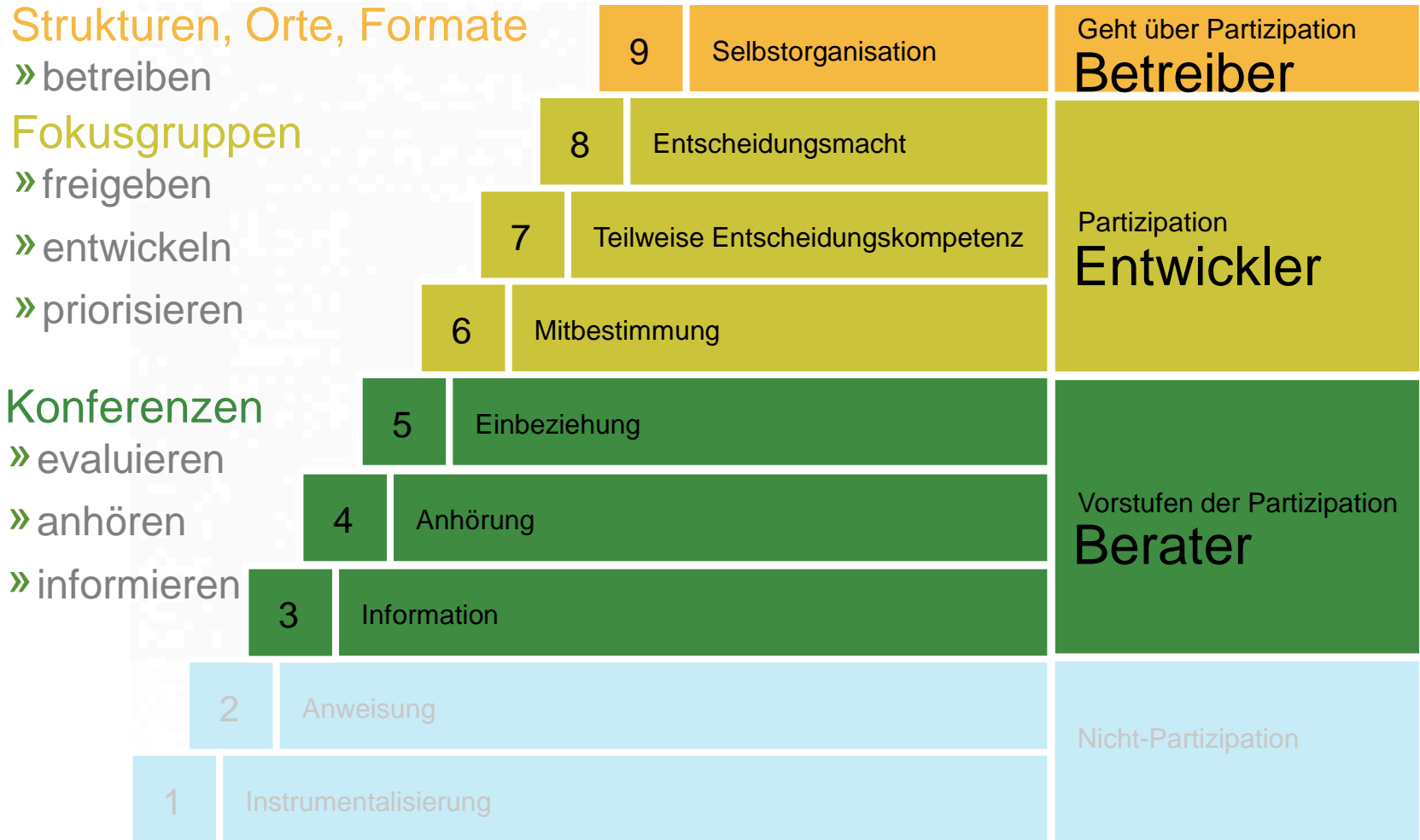


# Stufen der Partizipation im QuartiersNETZ



[M. Wright, M. Block, H. von Unger: Stufen der Partizipation in der Gesundheitsförderung; Gesundheit Berlin (Hrsg.): Dokumentation 13. bundesweiter Kongress Armut und Gesundheit, Berlin 2007]

# Stufen der Partizipation im QuartiersNETZ



[M. Wright, M. Block, H. von Unger: Stufen der Partizipation in der Gesundheitsförderung; Gesundheit Berlin (Hrsg.): Dokumentation 13. bundesweiter Kongress Armut und Gesundheit, Berlin 2007]

# Digitale Kompetenz und Empowerment

- » Ältere entwickeln als Koproduzenten passgenaue Lösungen (→ Entwickler)
  
- » Ältere gestalten als Experten digitales Quartiersleben (→ Betreiber/Gestalter)
  - bilden Redaktionsteams (Kommunikation/Versorgung/Partizipation)
  
- » Ältere ermöglichen Aufbau digitaler Kompetenz und ermöglichen digitale Teilhabe (→ Multiplikatoren)
  - Qualifikation und Angebote der Technikbotschafter\*innen
  - betreiben Technik-Treffs



Weitere Informationen  
finden Sie auf:  
**[www.quartiersnetz.de](http://www.quartiersnetz.de)**

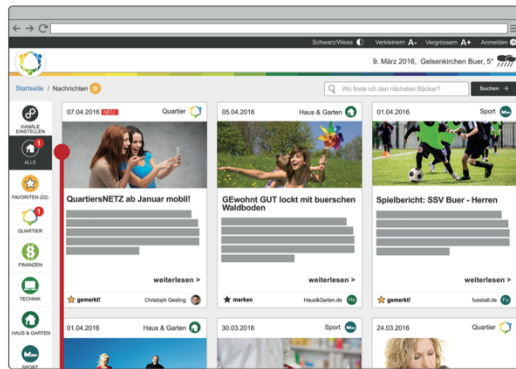


## Projektziele – Technikbotschafter, Technik-Treff

Aufgaben der Technikbotschafter sind ...

- » bei der Auswahl geeigneter Geräte behilflich sein (z.B. Handy, Tablet, PC)
- » Hilfestellung beim ersten Einrichten geben
- » bei auftauchenden Problemen bei der Nutzung von technischen Geräten helfen
- » Einsteiger-Kurse für kleinere Gruppen in der Nähe anbieten
- » bei regelmäßigen Sprechstunden im Quartier ansprechbar zu sein
- » beim Ausprobieren technischer Hilfsmittel in den Technik-Treffs dabei sein
- » weitere Anlaufstellen und Profis zu kennen, wenn der Bedarf das Wissen, Können oder die verfügbare Zeit übersteigt

# Projektziele - Baukasten für digitale Quartiersplattformen



**Barrierefreiheit**  
In der schwarzen Leiste am oberen Rand können Sie die Darstellung der Digitalen Quartiersplattform beeinflussen. Für eine einfachere Bedienung haben wir einige Funktionen integriert, die Ihnen die Nutzung sehr vereinfachen. Beispiele hierfür wären die Anpassung der Farben sowie Schriftgröße.

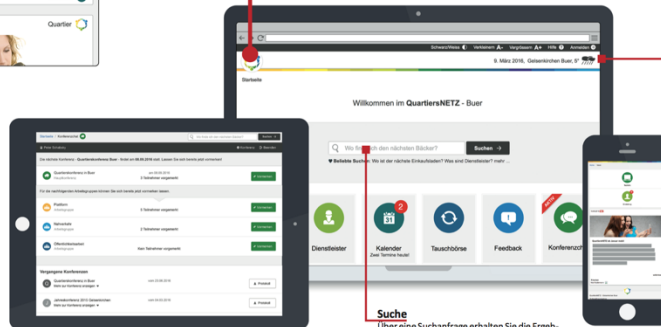
**Unterstützung bei der Bedienung**  
Wissen Sie bei der Bedienung der Digitalen Quartiersplattform nicht mehr weiter, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die aktuelle Ansicht erklären zu lassen. Dabei werden Ihnen alle wichtigen Elemente Schritt für Schritt erläutert.

## Neuigkeiten

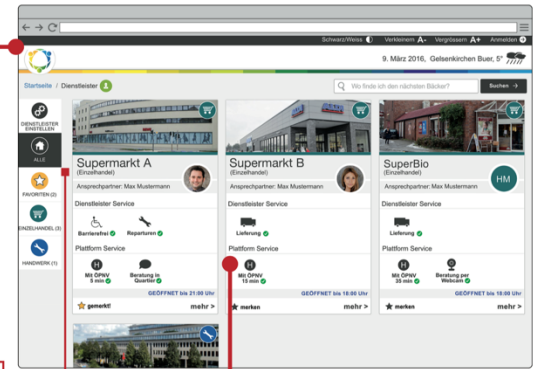
Bleiben Sie immer auf den aktuellsten Stand durch die Nachrichten auf der Digitalen Quartiersplattform. Auf der Übersichtsseite erhalten Sie schnell einen Überblick über die Nachrichten und durch nur einen Klick können Sie mehr dazu lesen.

## Startseitennavigation

Durch einen Klick auf den Knopf für die Startseite, gelangen Sie sofort auf diese. Die Startseite ist der Ausgangspunkt, mit dem Sie alle von der Digitalen Quartiersplattform bereitgestellten Funktionen erreichen.



**Suche**  
Über eine Suchanfrage erhalten Sie die Ergebnisse, die Sie interessieren. Bei der Eingabe Ihrer Suchanfrage wird Ihnen natürlich durch die Digitalen Quartiersplattform geholfen.

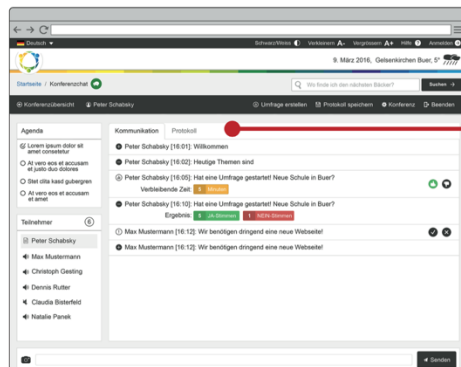


**Kanäle**  
Stellen Sie die Informationen auf der Digitalen Quartiersplattform nach Ihren Wünschen selber zusammen. Die Inhalte die Sie interessieren, können Sie in Kanäle hinterlegen und so eine wunschgerechte Filterung der Inhalte erhalten.

## Dienstleister

Jederzeit sehen, welcher Dienstleister im Quartier tätig ist und Ihnen kompetent zur Seite stehen kann. Zu jedem Dienstleister finden Sie die Ansprechpartner und die angebotenen Dienstleistungen. Dies liefert Ihnen einen schnellen Überblick über die angebotenen Dienste. In Zukunft können Sie auch spezielle Dienstleistungen direkt über die Digitale Quartiersplattform beim jeweiligen Dienstleister in Anspruch nehmen.

**Datum und Wetter**  
Sehen Sie immer dem aktuellen Tag sowie das Wetter in Ihrem Quartier. Angereichert wird die Wetterdarstellung durch Bilder, die Ihnen die Wetterlage zusätzlich noch visualisieren.

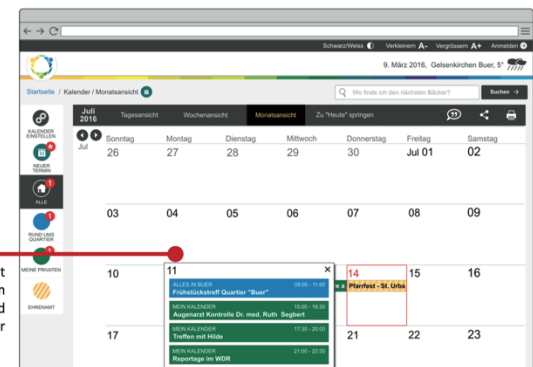


## Beteiligung

Beteiligen Sie sich an der Entwicklung Ihres Quartiers. Durch die Digitale Quartiersplattform haben Sie die Chance sich mit Ihren Ideen einzubringen oder unterstützen Sie die Vorhaben von anderen Nutzern.

## Kalender

Wichtige Termine aus dem Quartier oder der Stadt werden Ihnen im Kalender angezeigt. Des Weiteren können Sie Ihre eigenen Termine verwalten und mit Bekannten teilen. So vergessen Sie nie wieder einen Termin!



# Projektziele – Baukasten für digitale Quartiersplattformen

- » Ziel: Modularer Ansatz
  - Information: Neuigkeiten, Termine, Angebote  
→ digitale Quartierszeitung
  - Kommunikation/Partizipation: Kontakte, Kommunikation (Video, Audio, Text), ePartizipation
  - Versorgung: Angebote (Leistungen Professioneller, bürgerschaftlich Engagierter, Mix)
  - Beteiligung/Versorgung: Suche/Biete-Modul
  - digital unterstützte Angebote: von der Plattform ins Smart Home
  - Redaktionssystem  
→ Redaktionsteams
  - Technikbotschafter

The screenshot displays a web interface for a digital neighborhood platform. At the top right, it shows the date '10. Juni 2017, Gelsenkirchen, 23°' and a weather icon. The main content area features a form titled 'Ich habe eine Technik-Frage!' (I have a technical question!). The form includes a dropdown menu for 'Problembereich' (Problem area) with 'Handy' selected. Below this is a text input field for 'Problembeschreibung (ggf. Betriebssystem oder Modellname angeben, wenn bekannt)'. A section titled 'Ich wohne im Stadtteil' (I live in the district) offers five radio button options: 'Buer', 'Huellen', 'Schaffrath', 'Schalke', and 'Ich wohne nicht in Gelsenkirchen'. Below this is another dropdown for 'Anderes Quartier' (Other district) with 'Scholven' selected. The form also has radio buttons for 'Ich möchte kontaktiert werden über' (I want to be contacted via) with options 'Telefon' and 'E-Mail', and 'Ich möchte kontaktiert werden von' (I want to be contacted by) with options 'einer Frau', 'einem Mann', and 'ist mir egal'. At the bottom right of the form are buttons for 'Schließen' (Close) and 'Anfrage absenden' (Send request).

# Zusammenwirken der Teilprojekte

Implizite/explicite  
Abhängigkeiten



Reales Netz

Buer-Ost

Hüllen

Schalke

Schaffrath

Digitale Quartiersplattform

Interaktions- und Kommunikationsmedien

Schulungs- und Beratungskonzept

Geschäfts- und Partizipationsmodell

Evaluation

Transfer



# Vorstellung

- » seit 2006 an der Fachhochschule
- » Lehr- und Forschungsgebiet:  
Angewandte Softwaretechnik
- » Leiterin des dualen Studiengangs  
Software- und Systemtechnik
- » Mitglied der Fachgruppe „Alter und Technik“  
der DGGG
- » Forschungsinteressen
  - Werkzeugentwicklung
  - Modellgetriebene Softwareentwicklung
  - Softwarearchitekturen im Kontext der Digitalisierung
  - Neue Interaktionsformen in der digitalisierten Welt
- » im wissenschaftlicher Beirat der  
QuinScape GmbH und Smart Mechatronics GmbH



Prof. Dr. Sabine Sachweh

Fachbereich  
Informatik/  
Institut für die  
Digitalisierung von Lebens-  
und Arbeitswelten  
Otto-Hahn-Strasse 23  
44227 Dortmund