

MarktPlatz Ambulante Pflege Münster



Sozialamt

STADT MÜNSTER

Sie suchen einen ambulanten Pflegedienst zur Versorgung einer nahestehenden Person?

www.stadt-muenster.de/pflege/marktplatz-ambulante-pflege

So einfach geht die Anmeldung:
Bedarf HIER einmal anmelden und alle registrierten Pflegedienste in Münster gleichzeitig erreichen.

MarktPlatz
Ambulante Pflege Münster

**STARKE
PFLEGE
IN MÜNSTER**

**WIR
KÖNNEN
DAS!**

Marktplatz Ambulante Pflege Münster

Digitaler Zugang zur ambulanten Pflege



**STARKE
PFLEGE
IN MÜNSTER**

WIR
KÖNNEN
DAS!

- Initiative
- Teilnahme AG
- Pre-Test



Ambulante Pflegedienste in Münster (Arbeitskreis)

- Teilnahme AG
- Pre-Test
- Regelmäßige Rückmeldungen

STADT MÜNSTER

Sozialamt

- Koordination der AG
- Finanzierung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Umsetzung



STADT MÜNSTER

citeq
Informations-Technologie
für Kommunen

- Projektmanagement
- Programmierung
- Technischer Support

Ziele des Marktplatzes



Bevölkerung

- Zusätzliche Möglichkeit der Suche nach einem Pflegedienst
- Direkte Erreichbarkeit aller ortsansässigen Pflegedienste

Pflegedienste

- Mehrere Anfragen auf einen Blick
- Weniger Telefonanfragen
- Bei Ablehnung einer Versorgung, eine Perspektive bieten können

Kommune

- Serviceangebot für Bürger*innen
- Erkenntnisse über die aktuelle Versorgungssituation in Stadtteilen/Stadtquartieren
- Eine Kennzahl über Anfragen, die nicht bedient werden können

Anfrage erstellen



Infobüro Pflege

www.stadt-muenster.de/marktplatz-ambulante-pflege

Angaben zur betreffenden Person

Straße*

Hausnummer*

Stadtteil*

Alter*

Der Wert muss mindestens 1 sein.

Wohnsituation

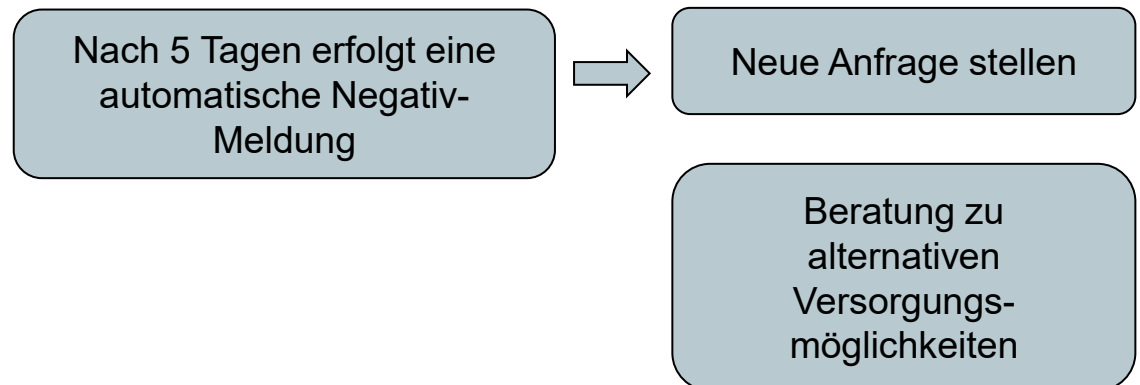
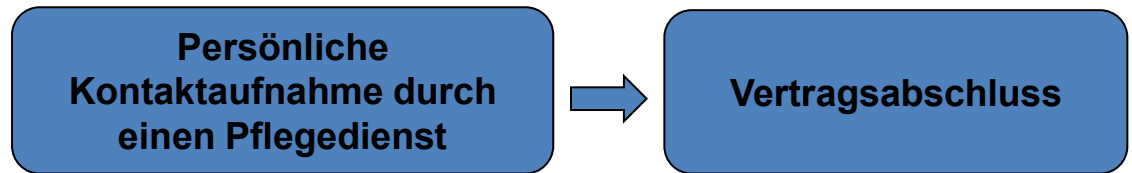
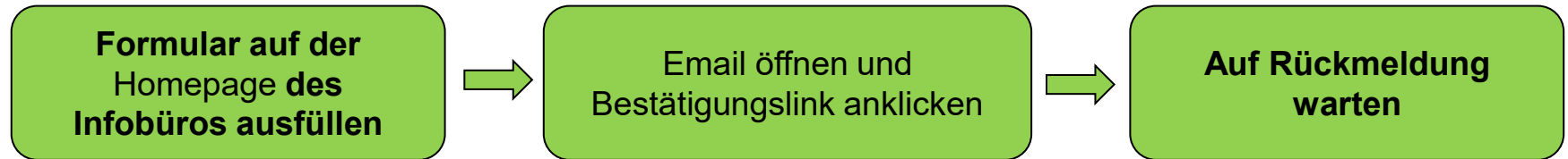
alleinlebend

in Gemeinschaft lebend

Pflegegrad*

Zeitpunkt des Bedarfs (ab wann wird die Pflege benötigt)*

Anfrage erstellen



Nutzerverwaltung



Startseite Anfragen Nutzerverwaltung Einstellungen

Nutzerverwaltung

neuen Account erstellen

name	email	erstellt am	Rolle	
Admin Test Pflegediens Sozialamt	StritzkeK@stadt-muenster.de	29.08.2024 09:47	Administrator	bearbeiten löschen

Anz. Zeilen: 1

← 1 →

Profileinstellungen
abmelden

Nutzerverwaltung:

- Neue Accounts für den eigenen PD anlegen
- Accounts verwalten

Profileinstellungen:

- Stadtteile
- Dienstleistung
- Benachrichtigungen

Bearbeitung der Anfragen



Anfragen

Interesse bekundet(2)
Gesamt in eigenen Stadtteilen(3)

filtern nach Stadtteil

- alle -

ausgeblendete anzeigen angenommene anzeigen nur mit Interesse anzeigen

Stadtteil	erstellt am	Dienstleistungen	Aktionen	Sichtbarkeit
Rumphorst	07.02.2025 11:14		Optionen	
Gievenbeck	07.02.2025 11:12		Optionen	
Sentrup	06.02.2025 09:42		Optionen	

Anz. Zeilen: 3

[Details ansehen](#)

Legende

- Unterstützung bei der Körperpflege
- Medizinische Unterstützung
- Begleitung und Betreuung
- Unterstützung bei der Hauswirtschaft
- Beratung für Pflegegeldempfänger*innen
- Vereinbarung erfolgreich
- Interesse bekundet
- eigenes Interesse an Dienstleistung
- Interesse von anderem Dienstleister

Bearbeitung der Anfragen



Anfragen

Interesse bekundet(2)
Gesamt in eigenen Stadtteilen(3)

filtern nach Stadtteil

- alle -

ausgeblendete anzeigen angenommene anzeigen nur mit Interesse anzeigen

Stadtteil	erstellt am	Dienstleistungen	Aktionen	Sichtbarkeit
Rumphorst	07.02.2025 11:14		Optionen ▾	
Gievenbeck	07.02.2025 11:12		Details ansehen	
Sentrup	06.02.2025 09:42		Interesse löschen	

Vereinbarung erfolgreich

Anz. Zeilen: 3

← 1 →

Auswertungen bis September



Monat	Anfragen Anzahl
	Angenommen %
April	51/ 52%
Mai	54/ 49%
Juni	44/ 55%
Juli	51/ 75%
August	52/ 65%
September	56/ 73%

Insgesamt konnten bislang 277 Verträge über den Marktplatz vermittelt werden von insgesamt 527 Anfragen



Viele Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Starke-Pflege-in-Münster e.V.
E-Mail: info@starke-pflege-muenster.de
Mobil: 0155 60 810 339
Fliederstraße 17-19
48149 Münster
Vorstand: Bernhard Sandbothe, Stefanie
Duesmann und Matthias Losinzky
Vereinsregister VR 6269, Amtsgericht Münster



Karin Stritzke
Pflegeplanung
Stadt Münster
0251 492 5988
StritzkeK@stadt-muenster.de