

# Technik als Trost in der Pflege

## Verheißungen und Fallstricke künstliche Intelligenz

**BAGFW-Fachtag „Pflege zwischen Fürsorge und Algorithmen“**

ONLINE  
30. April 2026

# INHALT

## PROLOG

Gesellschaftswissenschaftliche Einordnung statt Technikversprechen

## 1. VERHEISSUNG EINES SORGLOSEN ZEITALTERS

KI als Star der Digitalisierungsnarrative

## 2. EFFIZIENZ ALS NEUER FETISCH

Quellen und Pathologien des Optimierungsdenkens

## 3. EFFIZIENZ IST KEINE LEBENSFORM

Fürsorge für Menschen statt für Maschinen

# PROLOG

Gesellschaftswissenschaftliche  
Einordnung statt Technik-  
versprechen

## ANBIETER- ODER ANWENDER IM MITTELPUNKT?

Einordnung von KI erfordert Perspektivwechsel

”

*Enjoying the good in the bad while  
understanding the bad in the good.*

“

**Jürgen Schulze**  
ChatGPT - Das große Versprechen <sup>2</sup>

## WISSENSSYNTESE STATT DEUTUNGSMONOPOLE

Erweitertes Verständnis von KI als Kulturphänomen jenseits des Technologischen

### Technikdeterministisches Deutungsmonopol

Technik-Marketingversprechen

Spekulationen / Projektionen

**Potenzial**erwartungen



**FUNKTION** von Technik = zweckrational

**Leitwert: EFFIZIENZ**

### Gesellschaftswissenschaftliche Einordnung

Narrativer Wissensraum

Bedeutungszuschreibungen

**Felder**erwartungen



**BEDEUTUNG** von Kultur = wertrational

**Leitwert: KONVIALITÄT**

# 1. VERHEISSUNG EINES SORGLOSEN ZEITALTERS

KI als Star der Digitalisierungsnarrative

## KI ALS STAR DER DIGITALISIERUNG

Extrembeispiel: Verkörperte KI mit Staatsbürgerschaft in Saudi-Arabien (Sophia, NEOM)

## WIE ÜBER KI GESPROCHEN WIRD (=NARRATIVER WISSENSRAUM)

Renaissance der religiösen Verheißung im Gewand von KI-Narrativen

”

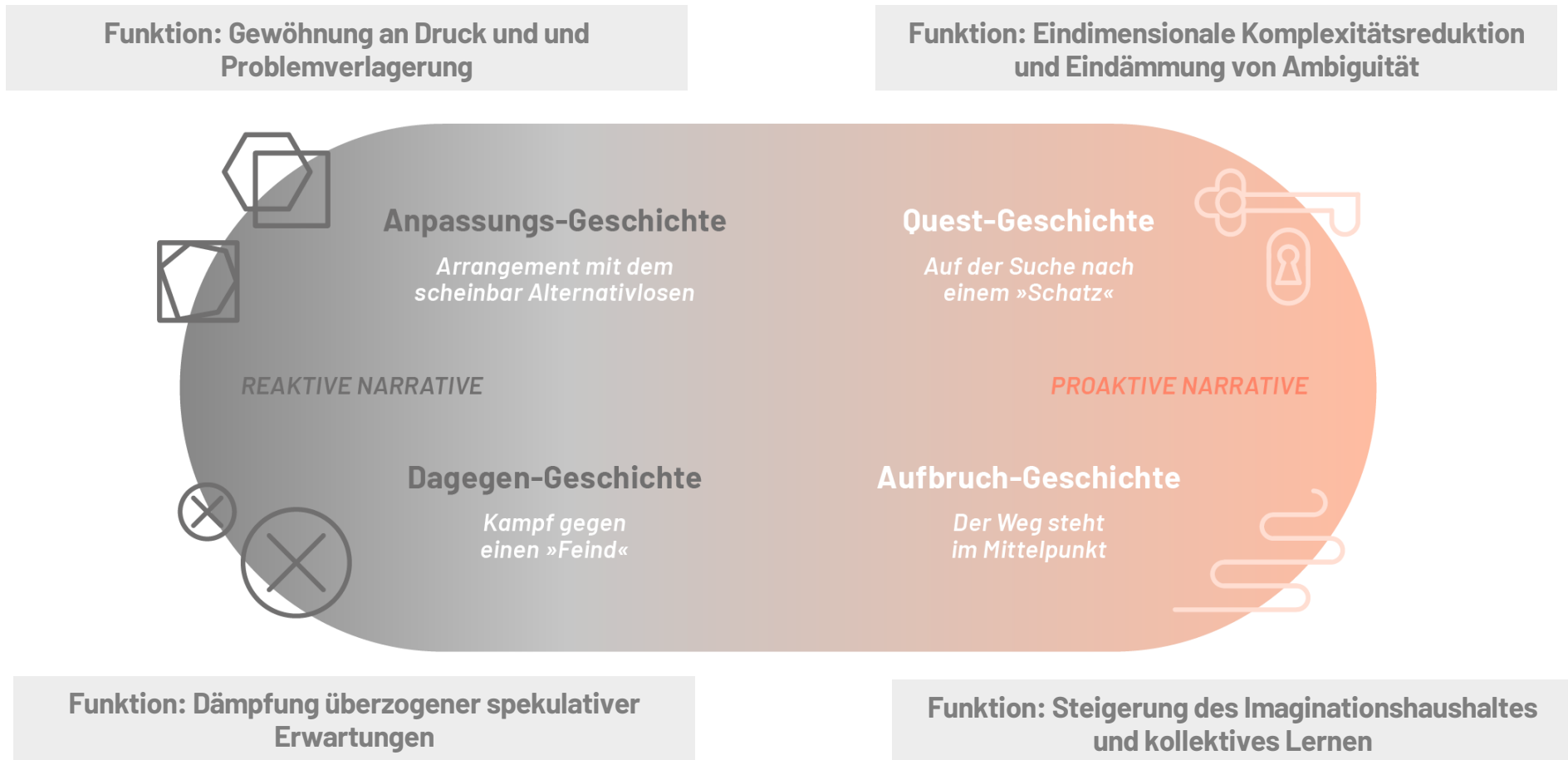
*Es gibt viele Arten, wie Menschen über **Gott** denken (...), aber sie schauen immer auf etwas, das nicht messbar ist oder das man nicht wirklich sehen oder kontrollieren kann. **Dieses Mal ist es anders.** Diesmal werden sie in der Lage sein, mit Gott zu sprechen, buchstäblich, und **wissen, dass er zuhört.***

“

**Anthony Lewandowsy**  
*Manual AI Church of the Future*

# ZUKUNFTSNARRATIVE ALS GRUNDLAGE GESELLSCHAFTLICHEN WANDELS

Einbettung von KI-Zuschreibungen in prototypische Erzählungen über Zukunft



## **DAGEGEN-NARRATIVE**

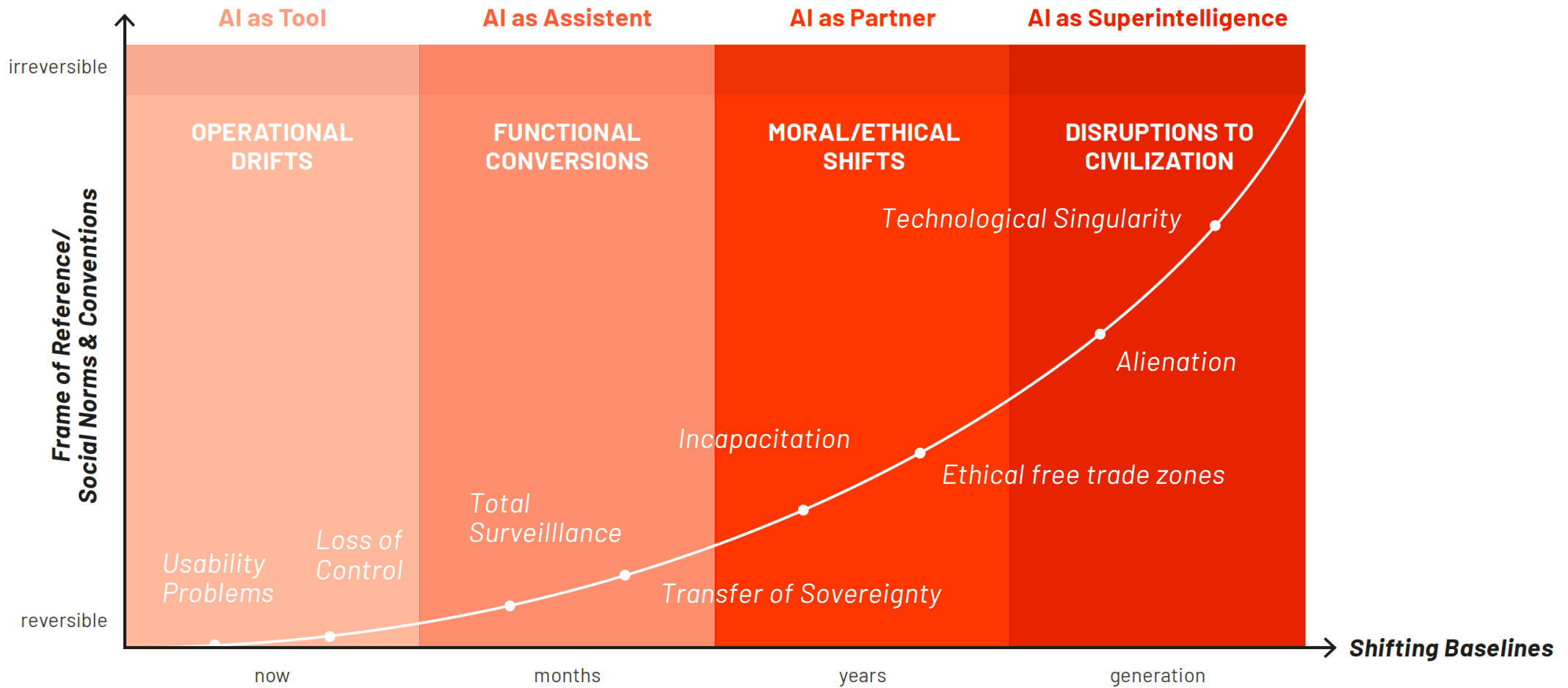
Dialektik zwischen Empowerment und Entmündigung

## **ETHISCHE FREIHANDELSZONEN („SARCO“)**

Moralisch enttabuisierende Technik als Vorzeichen schleichender Zivilisationsbrüche

# BEDARF FÜR ABSCHÄTZUNG ETHISCHER UND GESELLSCHAFTLICHER FOLGEN

Unterschätzte langfristige Effekte neuer Technologien (Amara's Law)



## **ANPASSUNGS-NARRATIVE**

Erzählungen über eine alternativlose Realität

# ÖFFENTLICHE AKZEPTANZTESTS

Normalisierungsstrategie für normativ entgrenzende Praktiken

## **STRATEGISCHE INSZENIERUNGEN ALS ELEMENT VON ANPASSUNGS-NARRATIVEN**

Geminoide als gezielte Provokation (Ishiguro)

## **AUFBRUCHS-NARRATIVE (MIKRO-EBENE)**

„AI for Social Good“: Heilsversprechen auf kleiner Maßstabsebene

## **AUFBRUCHS-NARRATIVE (MAKRO-EBENE)**

Techno-Determinismus und digitale Ökologie als großskalierte Verheißung

## **QUEST-NARRATIVE**

Gewöhnung an Technikversprechen mittels Pop-Kultur und Science-Fiction

## **METAPHER DES SCHLARAFFENLANDES**

Hochambitionierte und spekulativ überhöhte Effizienzversprechen

## **TECHNO-UTOPISCHE ZUKUNFT ALS INGENIEURLEISTUNG**

Verführerischer Traum mit verstecktem Preisschild (Beispiel „Venus-Project“)

## 2. EFFIZIENZ ALS NEUER FETISCH

Quellen und Pathologien  
des Optimierungsdenkens

## **EFFIZIENZ ALS FETISCH UND HEILIGKEITÄQUIVALENT**

Entlastungserwartungen als zeitgemäße Form der Erlösung (Beispiel „Modern Times“)

## TECHNIKGLAUBE ALS ZUKUNFTSVERGESSENHEIT

Reduktionistisches Denken füllt zunehmend Sinnlücken

”

*Technikversprechen markieren die **Kapitulation vor** nicht-trivialen gesellschaftlichen **Wert- und Zielkonflikten**. Soziale Prozesse sind immer organisch, konfliktreich und unübersichtlich. Werden Zukunftsfragen an Techniker delegiert, so kommt das einer **Selbstaufgabe sozial-utopischen Denkens** gleich, weil zu einseitig auf die **heilende Kraft der Technik** vertraut wird.*

“

**Ruth Rebecca Tietjen**  
Zukunftsvergessenheit (2026)

## **BEWÄHRTE TROSTSTRATEGIE (1): JENSEITIGE RELIGIÖSE VERHEISSUNGSHORIZONTE**

Heilsversprechen von Göttern oder Propheten auf Basis von Glauben

## **BEWÄHRTE TROSTSTRATEGIE (2): FORTSCHRITTSGESCHICHTEN**

Überzogene Erwartungen an Technik durch naive Technikgläubigkeit

## **ZEITGENÖSSISCHE TROSTSTRATEGIE: DIESEITIGE KI-ERLÖSUNGSFANTASIEN**

Renaissance überhöhter Verheißungen im Gewand von Techno-Utopien und Quest-Narrativen

## QUELLEN DES EFFIZIENZDENKENS

Umwandlung der Welt in einen Zahlenraum - Nachfrage nach Quantifizierung und Kennziffern

”

*...immer schneller mussten die **Erfahrungen** der Wirklichkeit als **Zahlen** darstellbar sein. Wir können zwar zählen, aber wir vergessen immer schneller bei welchen Dingen es überhaupt wichtig ist, dass sie gezählt werden und **warum es überhaupt wichtig ist.***

“

**Josef Weizenbaum**

(Die Macht der Computer und die Ohnmacht der Vernunft, 1977)

## **ANBETUNG VON ZAHLEN ALS BASIS DES EFFIZIENZFETISCH**

Reduktion von Komplexität und Vergleichbarkeit durch Quantifizierung und Indizierung

## EXAKTE MESSBARKEIT ALS OBSESSION

Lust an Scheingenauigkeit (ab 1900)

**Max Edwin Bircher im Sanatorium  
„Lebendige Kraft“ (Zürich, 1904)**

**Normalkost: 2.336,7 Kalorien**

**Übergangskost: 1.923,9 Kalorien**

**Rohkost: 1.691,3 Kalorien**

## KOMPETENZLÜCKE EINES LEBENS IN METRISCHEN KULTUREN

Verlust der Selbstwirksamkeit - Brauchen wir die Hilfe von Maschinen?

”

*Was zunehmend fehlt, ist der **Glaube an die Beherrschbarkeit der Welt**, an die eigene Problemlösungskompetenz und die Notwendigkeit, einen eigenen, **aktiven Beitrag zur großen Transformation** leisten zu können.*

“

Schweizer Hoffnungsbarometer 2022

## **DIGITALER SOLUTIONISMUS ALS SINNERSATZ: DATEN STATT WAHRHEIT**

Verbreitung von Technikglauben im Alltag - Quantifizierung ersetzt Reflexion

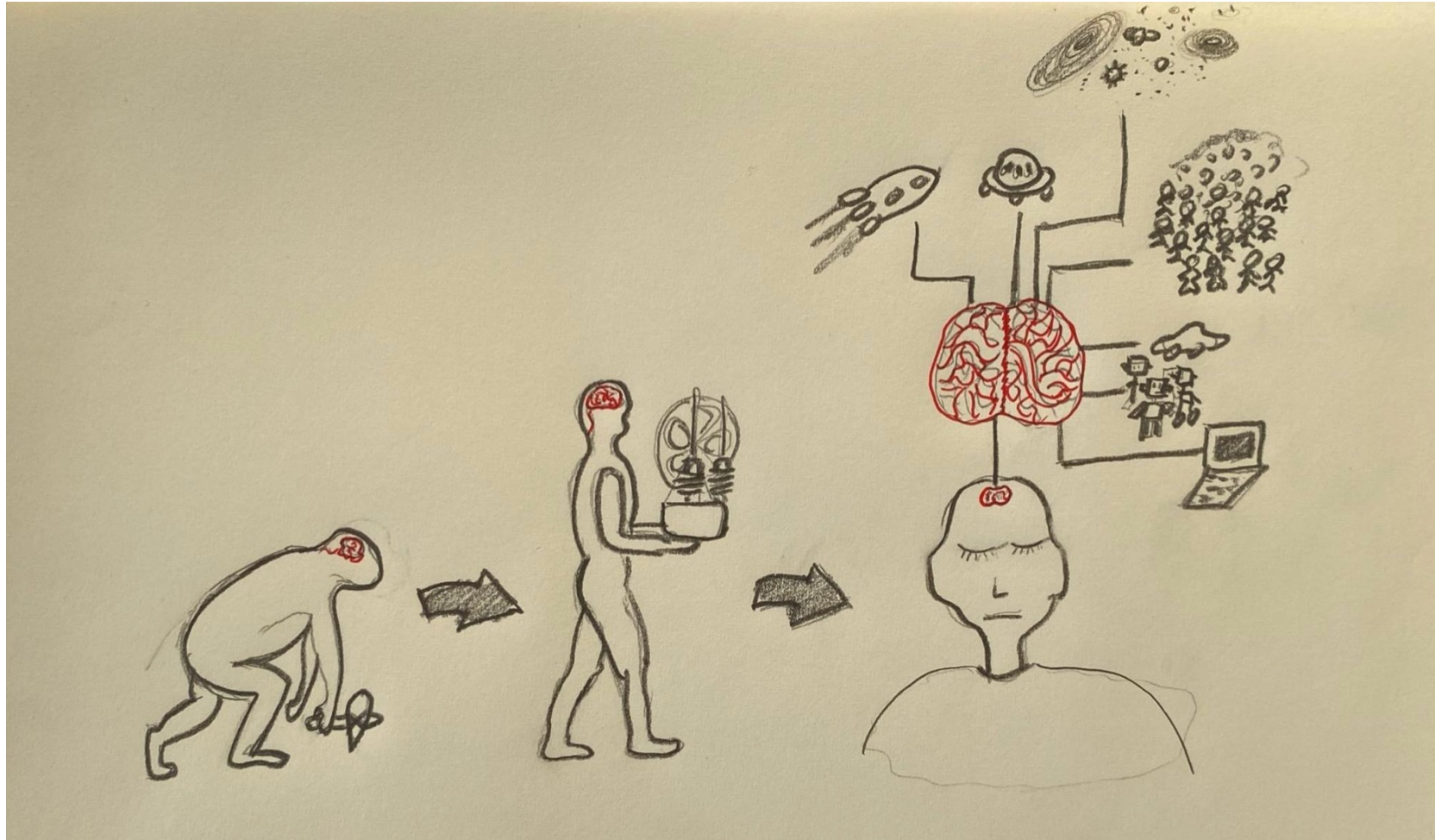
***„Die Daten haben das so ergeben.“***

***„Ich habe das System nur angewendet.“***

***„Das hat der Algorithmus entschieden.“***

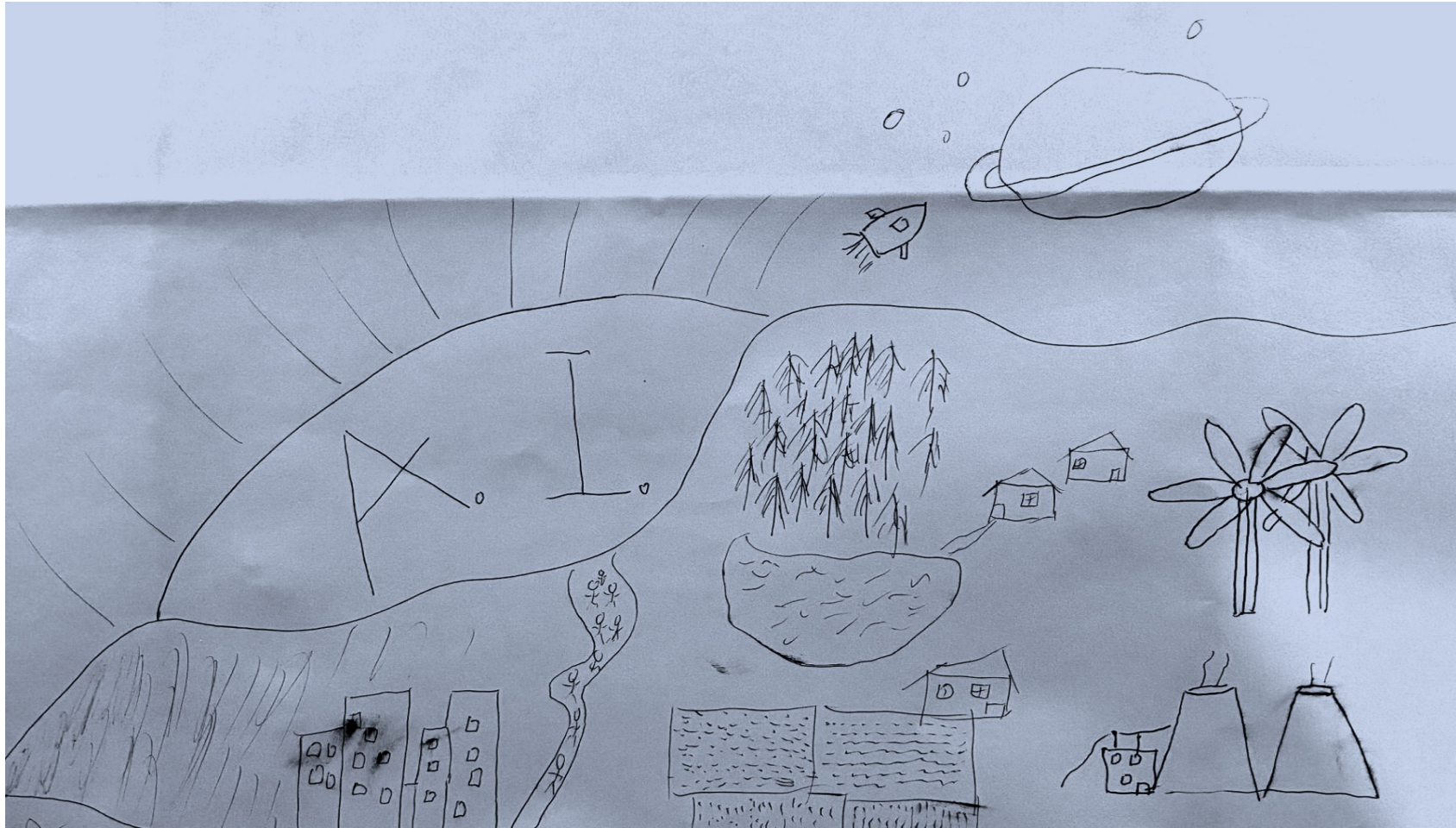
## AUFLADUNG VON KI MIT IRRATIONALEN BEDEUTUNGSZUSCHREIBUNGEN

### Heuristiken von Managern



## QUASI-RELIGIÖSE AUFLADUNG VON KI

### Heuristiken von Managern



## SCHLEICHENDE PROZESSE DURCH EFFIZIENZDENKEN

Spannung zwischen „konstellativer Richtigkeit“ und „situativer Angemessenheit“

”

*Die Wirklichkeit lässt sich nicht in (...) **Konstellationen** zwingen. Aber wenn uns nur noch Konstellationen angeboten werden, verlieren wir irgendwann das Gespür für das Dazwischen. (...) Wir sollten uns dafür hüten, **Situationen** restlos in Konstellationen aufzulösen, sei es bürokratisch oder **technisch**.*

“

**Hartmut Rosa**

Situation und Konstellation. Vom Verschwinden des Spielraums (2026)

### **3. EFFIZIENZ IST KEINE LEBENSFORM**

Fürsorge für Menschen statt  
für Maschinen

## **KI ALS „SUPER-HUMAN AGENT“**

Kollektives Tröstungsprojekt: Effizienz statt Erleuchtung?

## ABFOLGE VON ENTZAUBERUNG UND WIEDERVERZAUBERUNG

Epochentypische Vorstellungen von Heiligkeit und Transzendenz

”

*Durch **neue Sakralisierungen** können alte Legitimitäten in Zweifel gezogen werden und **neue Legitimationschancen** sich ergeben für alte und neue Machtansprüche.*

“

**Hans Joas**  
(*Die Macht des Heiligen*, 2017)

## **PATHOLOGIEN DES EFFIZIENZDENKENS**

Verwechslung organischer und mechanischer Prozesse / Verantwortungsverlagerung

## **PATHOLOGIEN DES EFFIZIENZDENKENS**

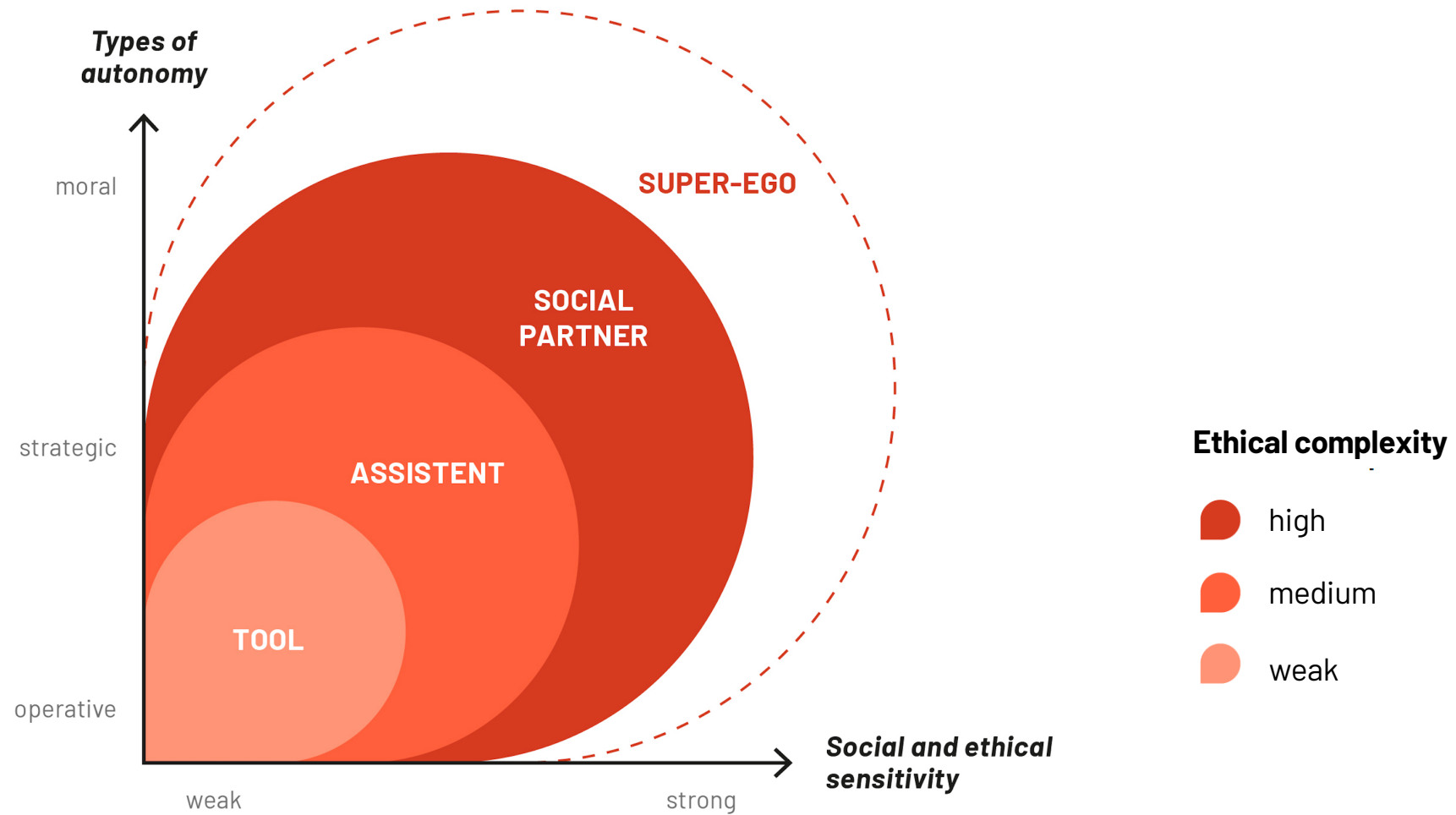
Subjektsimulation als technologisch-magischer Realismus und neue Sakralisierung

## **SUBJEKT-SIMULATION IM ALLTAG**

Schleichende Gewöhnung an Beseeltheitsvorstellungen

## PATHOLOGIEN DES EFFIZIENZDENKENS

Ein Werkzeug verspricht nichts. Ein Wesen schon.



## PATHOLOGIE DES EFFIZIENZDENKENS

Verwechslung von Maß und Angemessenheit

”

*Es gibt nicht nur das durch **ein angelegtes Maß** Gemessene, sondern auch **das Angemessene**. Das Angemessene ist nichts, was sich nachmessen lässt.  
(...) Das Angemessene hat seinen **wahren Bedeutungssinn** gerade darin, dass es etwas meint, das man nicht definieren kann.*

“

**Hans Georg Gadamer**  
(Über die Verborgenheit der Gesundheit, 2003)

## **PATHOLOGIEN DES EFFIZIENZDENKENS**

Verwechslung von Nutzen (Optimum) und Wert (Ziel)

## DELIRIUM DER RATIONALITÄT

Ein Optimum ist noch lange kein Ziel – Unterschied zwischen Berechnung und Beurteilung

”

*„Sie waren nicht unbedingt intelligent, brüsteten sich jedoch damit, rational zu sein (...) Sie waren ständig **auf der Suche nach Formeln** (...) (Sie) beurteilten nicht, sondern sie berechneten. (...)*

*Ein äußerst **irrationales Vertrauen in die Berechenbarkeit der Realität** (wurde) zum Leitbild der Entscheidungsfindung.*

“

**Hannah Arendt**  
(1972)

## **RATIONALE DISKRIMINIERUNG**

Schleichende Veränderungen durch Effizienzdenken

## ENTGRENZUNGERSCHEINUNGEN

Macht der Inkommensurabilität – Realität wird auf messbare Aspekte reduziert

”

*Qualitative Aspekte der Lebensführung werden zu stark reduziert. (...) Das ist Respektlosigkeit und ein **Angriff** auf die **existentielle Realität** von Menschen.*

“

**Harry G. Frankfurt**  
(2016)

## MÄRCHEN DER NEUTRALEN TECHNIK

Demaskierung scheinbarer Selbstverständlichkeiten

## TECHNIKGLAUBEN ALS IDEOLOGIE

Objektivität ist keine Eigenschaft – sondern eine soziale Konstruktion

”

*Wenn sich alle Seiten im selben  
Produkt erkennen, können wir sicher  
sein, dass dieses Produkt **Ideologie in  
Reinform** verkörpert.*

“

**Slavoj Žižek**  
(2018)

## FORTSCHRITT ALS HUMANITÄRES PROJEKT

Sinnhaftigkeit ist die Mangelware des 21. Jahrhundert – nicht Rechenleistung

### **Fortschritt als technikdeterministisches Projekt**

*Leitwert: EFFIZIENZ als kulturelle Erwartung durch bevormundende Technik*



Instrumentelle Zwecksetzung ersetzt Sinnhaftigkeit

Rebound-Effekte trotz Hyperrationalisierung

Betonung ökonomischer Projekte und Verwertungslogiken

**Schleichende Erosion des humanistischen Menschenbildes**

### **Fortschritt als sozial-utopisches Projekt**

*Leitwert: KONVIALITÄT durch ermächtigende Technik*



Wertrationale Zwecksetzung erzeugt Sinnhaftigkeit

Kultur der Selbstbeschränkung

Symbolische Missionen statt Projekte

**Fürsorge für Menschen statt Anpassung an Technik**

## AUF DEM WEG ZU EINEM NEUEN MENSCHENBILD

Was kann, muss, darf ein Mensch sein?

”

**Menschen** sind nicht zertifiziert,  
sie können durchaus auch  
versagen.

“

**Ailton Krenak**

(Ideen, um das Ende der Welt zu vertagen)

## **FRAGEN STATT ANTWORTEN**

Die Qualität unserer Ziele bestimmt über die Qualität unseres Lebens

Viel Freude beim Diskutieren der  
gewonnenen Erkenntnisse!



Prof. Dr. Stefan Selke  
[stefan.selke@hs-furtwangen.de](mailto:stefan.selke@hs-furtwangen.de)

PUBLIC SCIENCE LAB  
[www.public-science-lab.de](http://www.public-science-lab.de)