pve Diakonissen

Diakonie Deutschland

EWDE
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung

Primär-VERSORGUNG
Online-Fachgespräch am 30. September 2026

Vorstellung Primärversorgung in Österreich

Am Beispiel der PVE Diakonissen GmbH

Hannes Stickler

Agenda – PVE in Österreich

pve Diakonissen

- Vorstellung
- Begriffe / Grundlagen
- Beweggründe - Geschichte – Unterscheidung - Vision
- Teamzusammensetzung Primärversorgung
- Betrieb einer PVE am Beispiel PVE Diakonissen Telfs
- Ziele bis 2030 PVE Diakonissen GmbH
- Fragen / Diskussion

Dipl. KH-BW Ing. Hannes Stickler, MBA



- Gesundheitsökonom
  - Aufsichtsrat Klinik Diakonissen Schladming und Linz
  - Vertreter im Managementforum für den Bereich Gesundheit im ev. Diakoniewerk Gallneukirchen (4.000 MA)
  - Geschäftsführer PVE Diakonissen GmbH
- Health Care Management WU-Wien
- 3 PVE in der Steiermark u. 1 (2) PVE in Tirol
- ca. 7 Mio Euro Umsatz p.a.
- Rund 60 Mitarbeiter:innen (davon rund 20 Ärzte)

Primärversorgung Begriffe/Grundlagen

pve Diakonissen

Pflichtversicherung	Die Krankenversicherung ist verpflichtend und es kann der Träger nicht ausgesucht werden.
ÖGK	Österreichische Gesundheitskasse ca. 70% aller in Österreich lebenden Menschen sind hier versichert!
SVS und BVAEB	Sozialversicherung der Selbstständigen und Bauern, Beamtenversicherung und Eisenbahnerversicherung (rund 25% d. Österr. sind hier versichert) - 5% in sonstige Kassen (staatlich)
SV - Österreichische Sozialversicherung	Dachverband der Sozialversicherungsträger (99,9% der Österreicher versichert) - Versorgungsauftrag f.d.extramuralen Bereich
Bund	Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMASGPK) mit wenig gesundheitspolitischer Kompetenz
Land	Neun Bundesländer mit großer gesundheitspolitischer Kompetenz (Versorgungsauftrag für die intramuralen Bereich) – Landes Krankenanstaltenrecht regelt Errichtung und Betrieb von institutionellen PVE (Ambulatorium).
§15a Vereinbarung	Eine Art. 15a-Vereinbarung regelt rechtlich bindende Kooperationen und Finanzierungsfragen zwischen dem Bund und den österreichischen Bundesländern (oder zwischen den Ländern untereinander). Diese Verträge kommen zum Einsatz, weil die Zuständigkeiten in der Verfassung getrennt sind
Bundeszielsteuerung /Landeszielsteuerungskommission	Die **Bundeszielsteuerung** (Teil der Zielsteuerung-Gesundheit in Österreich) steuert partnerschaftlich das öffentliche Gesundheitssystem. Ihre Hauptaufgabe ist es, die Gesundheitsversorgung österreichweit zu optimieren, Strukturen effizienter zu gestalten und das Gesundheitssystem langfristig finanziell abzusichern. Die **Landes-Zielsteuerungskommission (L-ZK)** ist das zentrale Organ zur gemeinsamen Steuerung und Finanzierung des Gesundheitswesens auf Landesebene in Österreich. Sie bringt Vertreter der Landesregierung und der Sozialversicherung zusammen, um das Gesundheitssystem effizienter und patientenfreundlicher zu gestalten.
Gesundheitsfonds	Die Landesgesundheitsfonds in Österreich sind öffentlich-rechtliche Einrichtungen auf Länderebene. Ihre Kernaufgabe ist die gemeinsame, partnerschaftliche **Planung**, **Steuerung** und **Finanzierung** des öffentlichen Gesundheitswesens sowie der gemeinnützigen Krankenhäuser.
ÖSG/RSG	Der **ÖSG** (Österreichischer Strukturplan Gesundheit) und die **RSG** (Regionale Strukturpläne Gesundheit) sind die zentralen Planungsinstrumente zur Steuerung des österreichischen Gesundheitswesens. Sie stellen sicher, dass die Bevölkerung flächendeckend, bedarfsgerecht und in gleichbleibend hoher Qualität medizinisch versorgt wird.

Primärversorgung Begriffe/Grundlagen

PVE-Gesetz (PVE/PVZ u. PVN) - Gesundheitszentrum	PVE-Gesetz regelt die rechtlichen Rahmenbedingungen für PVE - (PVE) Primärversorgungseinheit ist entweder ein (PVZ) Primärversorgungszentrum - an einem Standort alle Angebote oder ein (PVN) Primärversorgungsnetzwerk - an mehreren Standorten die Angebote verteilt – "Gesundheitszentrum" ist eine Bezeichnung für PVZ/PVN/PVE - nur in der Steiermark!
Kernteam	Ärzte, Ordinationsassistentinnen (OA), Diplom Gesundheits- und Krankenpflege (DGKP)
Erweitertes Kernteam	Alle anderen Gesundheitsberufe (Medizin und Nichtmedizin)
Ärztekammer / Landesärztekammer	Die Ärztekammer ist die gesetzliche Interessenvertretung aller Ärztinnen und Ärzte in Österreich. • Verhandlungen mit Sozialversicherungen: Abschluss von Gesamtverträgen und Honorarvereinbarungen mit den Krankenkassen für niedergelassene Ärzte. • Arbeitgeberfunktion: Verhandlung von Kollektivverträgen für angestellte Ärzte sowie Vertretung der wirtschaftlichen, sozialen und beruflichen Interessen der Ärzteschaft. • Führung der Ärzteliste: Offizielles Register aller in Österreich praktizierenden Ärzte. • Disziplinarwesen: Überwachung der ärztlichen Berufspflichten und Wahrung der medizinischen Standards. • Ausbildung & Diplome: Organisation der Ausbildung (z.B. Allgemeinmedizin, Sonderfächer) und Ausstellung von Fortbildungsdiplomen. • Patientenombudsstellen: Anlaufstelle für Patientenbeschwerden und Schlichtung von Streitigkeiten zwischen Patienten und Ärzten
Hausarzt (General Practitioner**)**	Niedergelassener, selbstständiger Arzt mit Kassenvertrag (ohne Kassenvertrag = Wahlarzt) dzt. rund 6.000 GP (General Practitioner) davon 4.000 Kassenstellen (2.000 Wahlarzt)
ASVG,GSVG, BSVG oder B-KUVG	Das **Allgemeine Sozialversicherungsgesetz (ASVG)** ist das zentrale rechtliche Fundament der österreichischen Sozialversicherung für unselbstständig Erwerbstätige. Für Selbstständige, Bauern und Beamte gelten im Gegensatz dazu eigene Sozialversicherungsgesetze (wie das GSVG, BSVG oder B-KUVG)
E-Card	Die e-card in Österreich ist eine Gesundheitskarte, die den Versicherungsstatus von Patient:innen abfragt und seit 2026 auch digital auf NFC-fähigen Smartphones verfügbar ist. (wird vom Dachverband ausgegeben, gilt auch als Europäische -Versicherungskarte)
ELGA	ELGA ist ein österreichisches System zur elektronischen Gesundheitsakte, das die Kommunikation zwischen Gesundheitsdienstleistern standardisiert und Gesundheitsdaten auf Basis internationaler Standards vernetzt. Dzt. Sind Impfdaten, einzelne Laborbefunde und Befunde von Krankenanstalten abrufbar (keine vollständige Gesundheitsakte!)

Beweggründe Diakoniewerk

pve Diakonissen

- **Systemunterstützung in der Not - Versorgungslücken schließen**
  Rasche Hilfe in Regionen mit akutem Ärztemangel (z. B. Admont, Tirol)
  Beitrag zur Stabilisierung des Gesundheitssystems in Krisensituationen
- **Gesellschaftliche Verantwortung übernehmen**
  In Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen im Gesundheitsbereich nachhaltige und innovative Versorgungsmodelle entwickeln
- **Versorgungsstruktur weiterentwickeln**

Institutionelle PVE als Ergänzung zum niedergelassenen Bereich.
Weiterentwicklung mit telemedizinischen Modellen und zusätzlichen Fachrichtungen (Gynäkologie).

Primärversorgung Genese Österreich

pve Diakonissen

2013	🎯 **Primärversorgung wird strategisches Ziel** • Aufnahme in Bundes-Zielsteuerungsvertrag • Start der strukturellen Neuausrichtung
2014	🤝 **Konzept „Team rund um den Hausarzt“** • Breiter Dialog aller Stakeholder • Vision einer multiprofessionellen Versorgung
2016	🏛️ **Gesundheitsreformpaket gestartet** • 15a-Vereinbarungen vorbereitet • Grundlage für gesetzliche Umsetzung
2017	⚖️ **Gesetzliche Verankerung (VUG - Vereinbarungsumsetzungsgesetz & GRUG - Gesundheitsreformumsetzungsgesetz) • PVE Gesetz beschlossen**• Rahmen für PVEs geschaffen • Ausbau neuer Versorgungsstrukturen beschlossen
2018	👩‍⚕️ 👨‍⚕️ **Anstellung von Ärzt:innen ermöglicht** • Flexiblere Arbeitsmodelle • Attraktivierung des Berufs
2019	📑 **Gesamtvertrag für PVEs** • Einheitlicher Rahmenvertrag • Basis für teambasierte Versorgung
2018–2022	EU **EU-Gründungsinitiative** • Beratungsangebote & Handbuch • Unterstützung bei PVE-Gründungen
2021–2026	💶 **100 Mio. € EU-Förderprogramm** • Förderung von Neugründungen • Fokus auf Digitalisierung, Klima & Qualifizierung

Primärversorgung Genese Österreich

2022	🌐 **Plattform Primärversorgung** • Vernetzung & Wissenstransfer • Austausch für Akteur:innen
2023	🔧 **Novelle PrimVG** • Erleichterte Gründung von PVEs • Erweiterung des Gründerkreises
2025	🏥 **100. PVE & Fokus Frauengesundheit** • Meilenstein beim Ausbau erreicht • Neue politische Prioritäten gesetzt
2024–2028	🔄 **Weiterer Reformschwerpunkt** • Primärversorgung als Kernstrategie • Kontinuierlicher Ausbau geplant
2026	🏥 **120. PVE in Österreich per September 2026** • rund 330 Kassenstellen • rund 9% Marktanteil
2030	🎯 **300 PVE - rund 750 Kassenstellen** • ca. 19% Marktanteil der Primärversorgung

Institutionelle PVE in Österreich

2017		1.Gesundheitszentrum Joglland Vorau - (Marienkrankenhaus) - Steiermark (1)
2019		2. Gesundheitszentrum Murtal (BHB) - Zeltweg - Steiermark (2)
2022		3. Gesundheitszentrum Joglland Friedberg (Marienkrankenhaus) - Steiermark (3)
2023		4. PVE Diakonissen GmbH gegründet - umwandeln einer Gruppenpraxis in ein selbstständiges Ambulatorium – Admont – Steiermark (4)
2024		5. PVE Diakonissen GmbH - Mürzzuschlag - Steiermark (5) 6. Gesundheitszentrum Murtal (BHB) – Fohnsdorf – Steiermark (6)
2025		7. Gesundheitszentrum Leibnitz (Elisabethinen) - Steiermark (7) 8. PVE Diakonissen GmbH - Kindberg – Steiermark (8) 9. PVE Diakonissen GmbH - Telfs – Tirol (1) 10. Gesundheitszentrum Joglland - Pöllau - Steiermark (9)
2026		11. Gesundheitszentrum Murtal -Leoben (BHB) - Steiermark (10) 12. PVE Diakonissen GmbH - Wörgl - Tirol (2) 13. geplant - PVE Bleiburg (Diakonie de la Tour) - Kärnten (1) 14. geplant - PVE Wolfsberg (KABEG - Land Kärnten) (2)
2027/28		15. geplant - PVE Spittal an der Drau (Diakonie de la Tour) Kärnten (3) 16. geplant - PVE Villach (KABEG - Lande Kärnten) (4) 17. geplant – PVE St. Veit (BHB) - Kärnten (5) 18. geplant – PVE Diakonissen Bad Mitterndorf – Steiermark (11)



Träger	PVE	Inst.	Öster	Rel.
Diakonie (evang.)	4 (8)	(47%)	3,5% (7%)	4%
Orden (röm.-kath)	7 (8)	(47%)	6,0% (7%)	55%
Länder	0 (2)	(11%)	(2%)	-
Sonstige	105 (130)	-	90,5 % (86)	-
()-per 1/2028 X per 6/2026				

Unterschiede inst. PVE / Ärzte PVE

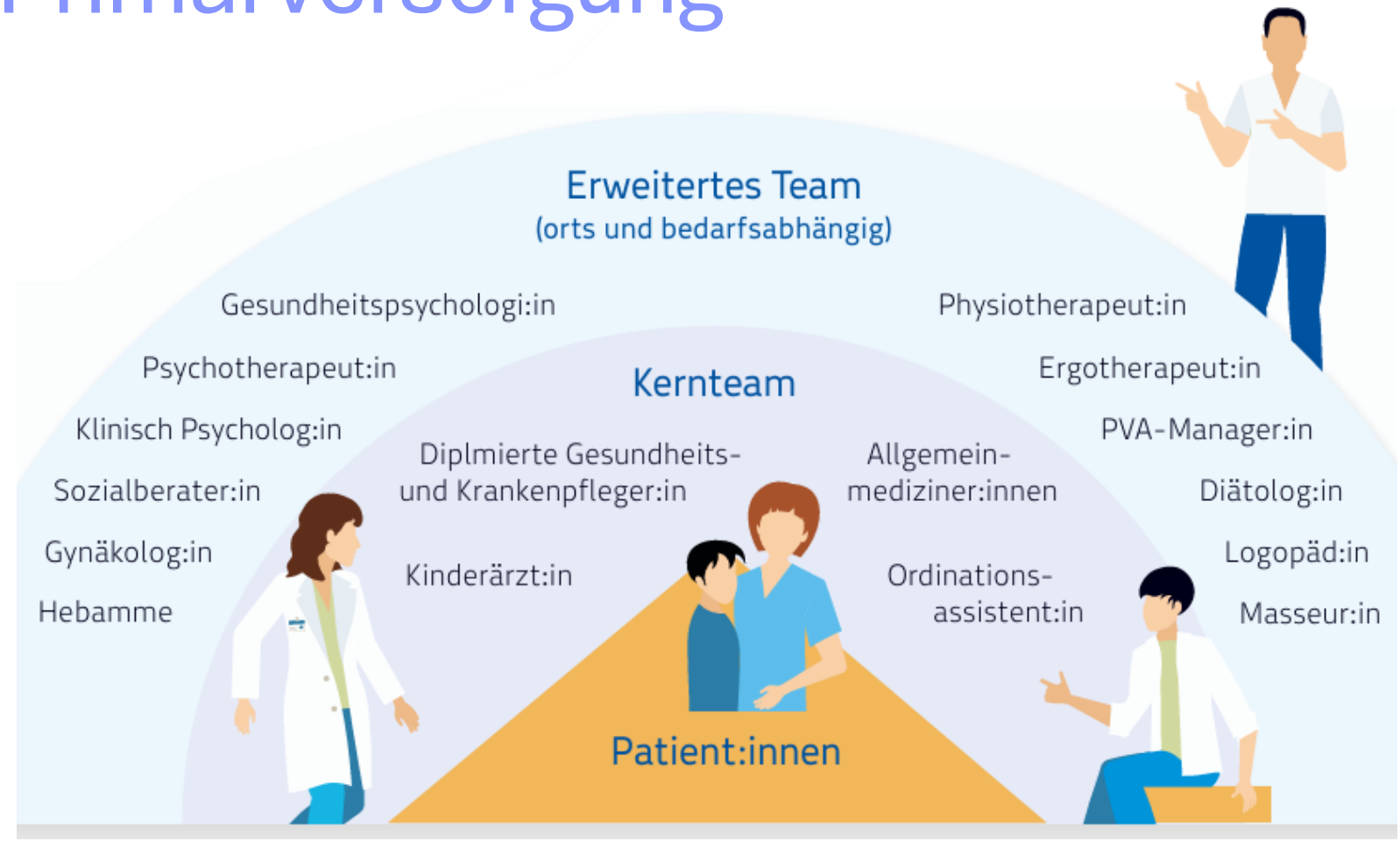
pve Diakonissen

Bereich	Inst. PVE	Ärzte PVE
Bewerbung / Zuschlag (Für die Vergabe ist die ÖGK zuständig)	Ca. 50-seitiges Versorgungskonzept – Zuschlag nur möglich wenn keine Ärzte sich bewerben	Keine Bewertung des Konzepts da immer Vorrang vor inst. PVE – 2-3 Ärzte (bzw. Mitglieder des erw. Kernteam) gründen Gesellschaft
Organisationsform / Errichtung	Gemeinnützige GmbH - Selbstständiges Ambulatorium nach dem jeweiligen Krankenanstaltengesetz (teure Auflagen – Hygiene, Barrierefreiheit und Technische Anlagen! (verschiedene Funktionsträger sind zu bestellen – Technische Sicherheitsbeauftragte etc. Zuständig ist das jeweilige Amt der Landesregierung	Gruppenpraxis (es gilt Baurecht), Arbeitsstättengesetz sonst keine weiteren gesetzliche Vorgaben (Hygieneempfehlungen) - Zuständig ist die jeweilige Baubehörde 1. Instanz (Gemeinde) bzw. das Landesarbeitsinspektorrat
Finanzierung /Risiko	Pauschalverträge (5 Jahre) mit Betriebsabgangsdeckung und Tätigkeitsbericht - Anstellungsverpflichtung der geplanten VZÄ - Gemeinnützig	Rahmenvertrag f. Österreich adaptiert für das jeweilige Bundesland. Einzelleistungsvergütung keine Verpflichtung zur Anstellung - Gewinnorientiert
Leitung	Geschäftsführung - Kollegiale Führung (Arzt/Ökonom)	Ärztliche Leitung
Beschäftigung von Mitarbeiter	Jeweiliger Kollektivvertrag (Mindestlöhne) Keine Werkverträge erlaubt (Wohnsitzarzt kann nicht freiberuflich beschäftigt werden)	Empfehlungen der Ärztekammer (keine Mindestlöhne) Werkverträge erlaubt (Wohnsitzarzt kann beschäftigt werden)
Zuständige Kammer	Wirtschaftskammer / Ärztekammer (f. Ärzte)	Ärztekammer

Vision PVE Diakonissen

- 🧭 **Vision - Mensch im Mittelpunkt**
- Wir schaffen einen Raum, in dem die Würde, Selbstbestimmung und Ganzheitlichkeit jedes Menschen im Zentrum stehen und kontinuierliche interdisziplinäre Zusammenarbeit ebenso selbstverständlich ist wie professionelles und ethisch verantwortungsvolles Handeln. Dadurch entsteht ein Mehrwert für Patient:innen, Mitarbeitende und Gesellschaft, der über die unmittelbare Versorgung hinauswirkt.
- 🌍 **Vision - Orte im Netzwerk**
- Der Raum ist eine österreichweiter Wirkungsbereich, der sich regional unterschiedlich ausprägt und überall dort entsteht, wo Menschen in einer Primärversorgungseinheit zusammenkommen. Dieser Raum schafft ein Mikroklima aus Haltung, Vertrauen und Verlässlichkeit, das Orientierung gibt und gegenseitige Wertschätzung stärkt.
- 🤝 **Vision - Kompetenzaufbau für Alle**
- Die Zusammenarbeit aller Professionen ist geprägt von fachlicher Exzellenz, reflektierter Kooperation und geteilter Verantwortung. Patient:innen werden in ihrer Gesundheitskompetenz und Selbstbestimmung gestärkt und als aktive Partner:innen in der Versorgung verstanden. So entsteht ein Miteinander, das Qualität, Kontinuität und Sinn stiftet.
- ✨ **Vision - Zukunft positiv gestalten**
- Unser professionelles Handeln basiert auf einer klaren christlich-sozialen Haltung, die Respekt, Teilhabe und Gleichwertigkeit fördert. Wir verbinden Expertise mit ethischer Verantwortung – für den einzelnen Menschen und für die Gesellschaft.
  So gestalten wir Versorgung nachhaltig, gerecht und zukunftsorientiert und leisten einen aktiven Beitrag zu einer solidarischen Gesundheitsversorgung.

Teamzusammensetzung Primärversorgung



Grafik: PVE Diakonissen GmbH

Betrieb einer PVE
am Beispiel PVE Diakonissen Telfs



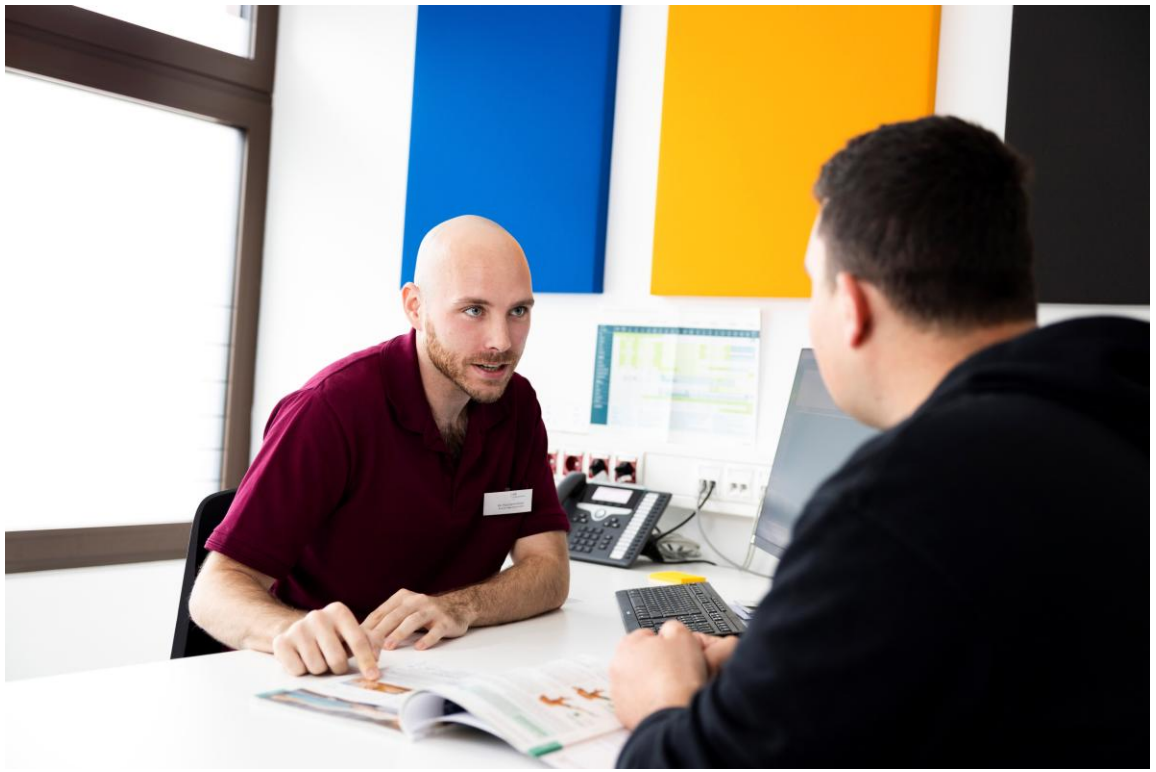
PVE Diakonissen Telfs

- Eröffnung: 02.12.2025
- Öffnungszeiten
  - Montag – Freitag
  - 07:30 – 18:00 Uhr
- Team
  - 22 Personen



Teamzusammensetzung

- (Fach)ärzt:innen für Allgemein- und Familienmedizin
- Ordinationsassitent:innen
- Krankenpflegepersonen
- Sozialarbeit
- Diätologie
- Psychotherapie
- Link-Working Beratung
- Facharzt für Gynäkologie



Vgl. „Hausarztpraxis“ am Beispiel Telfs

- Multiprofessionalität
  - Kompetenzen der Berufs-gruppen ausleben
  - Austausch
- Projekte
  - Social Prescribing
  - Teledermatologie



Einblick in den Arbeitsalltag am Standort Telfs

- 10 Berufsgruppen
- 12 VZÄ
- 22 Köpfe
- 52,5 Öffnungsstunden/Woche

Daten: April 2026

FREQUENZEN

1781



BLUTABNAHMEN

158

WUNDVERSORGUNGEN

107

Ziele der PVE Diakonissen bis 2030

pve Diakonissen

- Frauengesundheit
  - Integration von Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe
- Weiter Fachärztliche Gebiete
  - Pädiatrie
  - ev. Zahnmedizin
- Künstliche Intelligenz – digitale Telefonassistenz
  - Technische, kaufmännische und ethische Rahmenbedingungen
- gemeinsame Rufnummer aller Diakonissen PVE

Ziele der PVE Diakonissen bis 2030

pve Diakonissen

- Ausbildungsstätte
  - Lehrambulatorium für Mediziner:innen
  - Ordinationsassistent:innen
  - Psychotherapie
  - Kooperation mit Ausbildungsstellen für Gesundheits- und Krankenpflege
- KgU – Kollegial geführtes Unternehmen
- Telemedizinische Einrichtung (Teledermatologie, Health-Pilot, Home Hospital)
- Soziale Projekte
  - Gemeinsam statt einsam
  - Kommunikation mit Patient:innen (App)
- Nurseleading System bzw. Netzwerke f. Standorterweiterung

pve Diakonissen

Diakonie Deutschland

EWDE
Evangelisches Werk
für Diakonie
und Entwicklung

Primär-
VERSORGUNG

Online-Fachgespräch am 30. September 2026



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

pve Diakonissen

🌐 Linksammlung - Österreich

Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMASGPK) - (seit 2013)
https://www.gesundheit.gv.at/gesundheitsleistungen/primaerversorgung/primaerversorgungseinheiten.html

PVE – Kongress Graz (seit 2015) - https://www.pv-kongress.at/

Gesundheitsfonds Steiermark (seit 2016) https://gesundheitsfonds-steiermark.at/gesundheitszentren/

Plattform Primärversorgung (seit 2022) https://primaerversorgung.gv.at/

PVE Diakonissen GmbH (seit 2023)

Homepage(s): https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/pve-diakonissen-gmbh

Linkedin: https://www.linkedin.com/company/pve-diakonissen-gmbh/posts/?feedView=all

Facebook: https://www.facebook.com/profile.php?id=61574414470360 (Telfs bzw. je Standort ein Profil)

pve Diakonissen

🌐 Linksammlung – PHC (Europa) - Dionne Kringos

https://scholar.google.com/scholar?hl=de&as_sdt=0%2C5&q=dionne+kringos&oq=dionne+krin

https://pure.amsterdamumc.nl/en/persons/dionne-kringos/

pve Diakonissen

Kontaktdaten

Hannes Stickler

hannes.stickler@diakonissen.at

Daniel Eder

haniel.eder@diakonissen.at