

# Online-Multiplikatorenschulung

## Feedbackberichte zur Qualitätsindikatorenerhebung

---

### Referent:in:

Natalie Albert; Nora Kristin Gäbel

### Ablauf

Tag 1: 9:30 bis 12:30 Uhr

Tag 2: 9:30 bis 16:00 Uhr mit einer Mittagspause (30 min)

Die Schulung findet als Online-Schulung via zoom statt.

### Schulungsinhalte

#### Tag 1

- Ergebnisindikatoren im Überblick
- Definitionen und Berechnungsbeispiele
- Die Erfassung als Datengrundlage des Feedbackberichts

#### Tag 2

- Der Aufbau und die Systematik des Feedbackberichts
- Die Klärung der Begrifflichkeiten und Symbole
- Die Berechnungsgrundlagen für die Ergebnisse des Berichts  
(Mittagspause)
- Interpretation und Auswertung der Indikatorenergebnisse
- Praktische Nutzung der Ergebnisse im Pflegeprozess

Die Anmeldung zu den Schulungen ist ausschließlich online möglich.