

# #Implementierung eines Plattformmodells aus Sicht der Mitarbeiter/innen



## Sozialraum Digital – Souveränität in der digitalen Welt

15. Juni 2018, 10:30 bis 17:30 Uhr  
NH Collection Berlin-Mitte, Friedrichstraße 96, 10117 Berlin

THOMAS RZEPUS // HORIZONT e.V. Nordhausen //  
15.06.2018

# #Referent



sociallook<sup>®</sup>  
HELFEN 4.0



Thomas Rzepus

E-Business-Manager | Consultant Digital Transformation vs. Social Economy |  
Speaker & Entrepreneur E-HELP

Unternehmensverbund HORIZONT e.V. & LIFT gGmbH • LEAD Academy Berlin

Nordhausen, Thüringen, Deutschland • 379

Agilität | VUCA | E-Help | E-Business | NET-Ökonomie | PLATTFORMEN | Konzipierung von Projekten  
auf EU-, Bundes- u. Landesebene | Entwicklung, Planung und Umsetzung von QM-Systemen | Work...

# #STATUS QUO

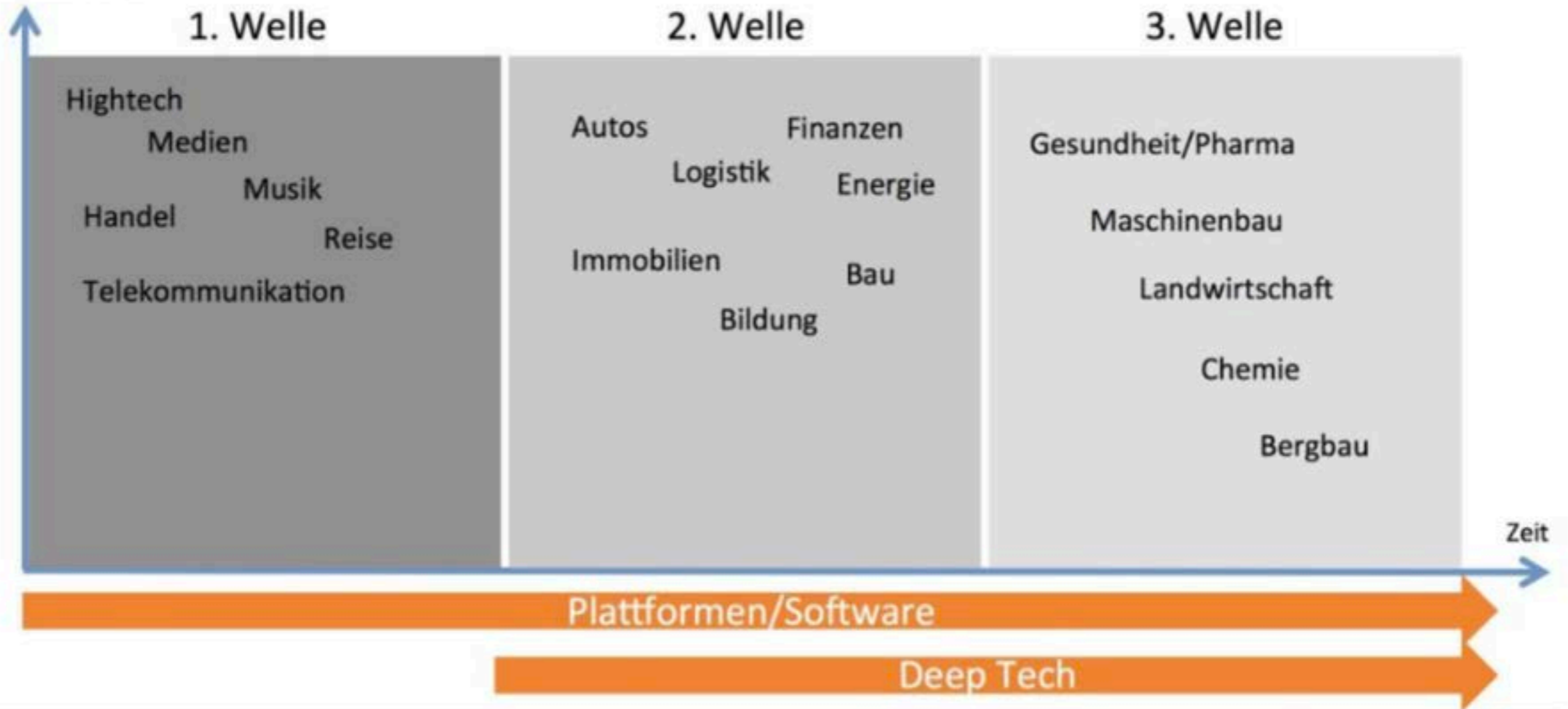
Stellen Sie sich die Frage, wie  
der aktuelle Stand zur  
Digitalisierung in Ihrer Branche  
ist?

Und wo stehen Sie als  
Unternehmen im Vergleich zum  
Status Quo?

# Wo ist das Sozialwesen?

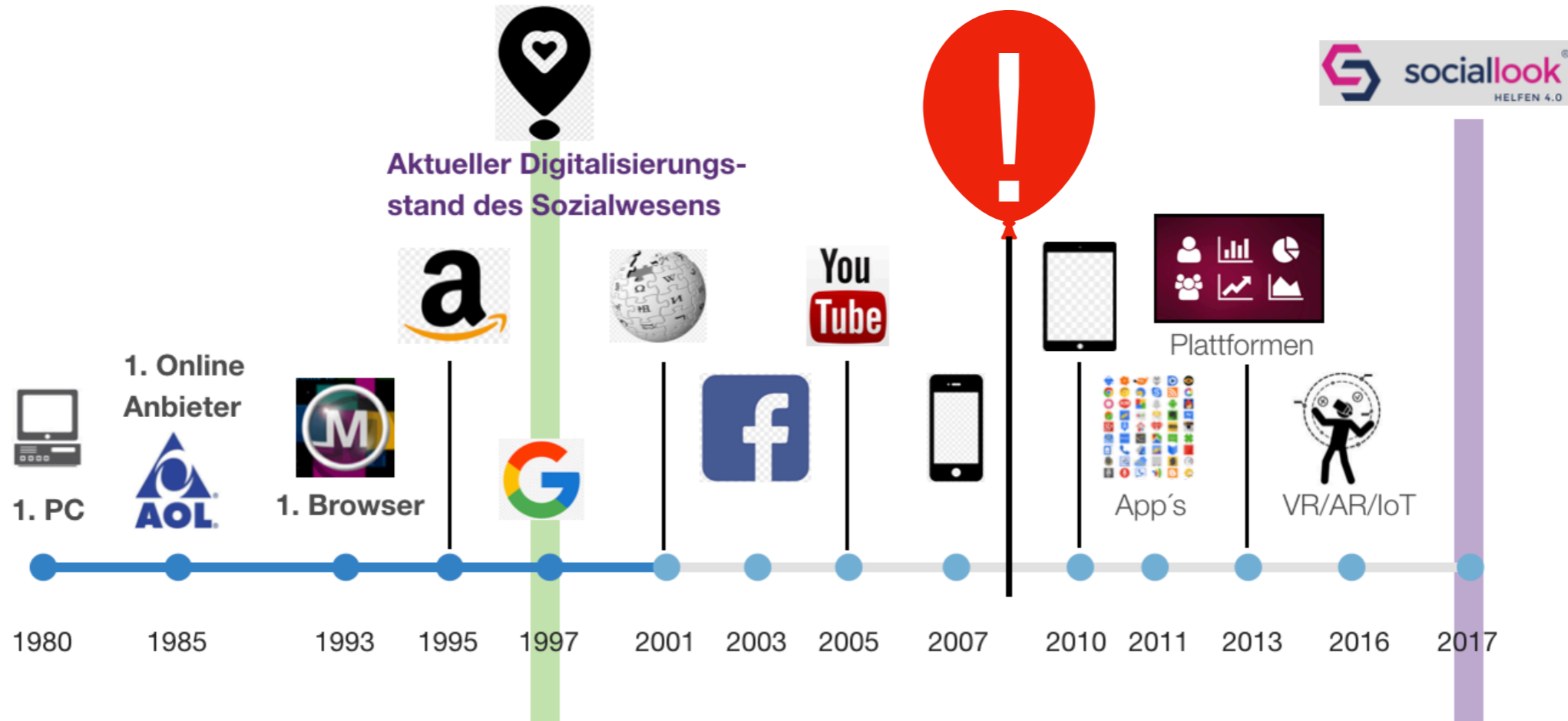
## Digitalisierung der Branchen

Wirkung auf  
Geschäftsmodell



Ow.ly - image uploaded by @DigitalTrans\_HS

# #DA STEHEN WIR...



BEGINNER PHASE

TRANSFORMATION

LEBENSWELT

# DIGITALISIERUNG

Grafik: Thomas Rzepus / in Anlehnung an Prof. Hartmut Kopf

# #THESEN

- Sozial ungleich Digital!
- „artfremde“ Branche, mit wenig Schnittmenge
- Kompetenzen & Wissen über Digitalisierung klaffen auseinander
- analoge & digitale Generationen
- männlich vs. weiblich
- Welche Software für was aktuell eigentlich im Unternehmen vorhanden????
- Nutzen & Mehrwerte durch IT-Lösungen???

# #UND NUN?

#Optimierungspotenziale?

#Anforderungen Mitarbeiter?

#Anforderungen Software?

#Anforderungen IT

Infrastruktur?

#Verantwortlichkeiten?

#Budget und Plan?

# #WICHTIG!

## #Co-Creation Prozess

## #Transparenz & Nutzen

## #WARUM??? WAS wird besser???

## #Leitung einbinden

## #Agiles Management

## #empirische Lernschleifen



# #KONTINUITÄT

## #Fehlerkultur & Ängste

## #Test-Team

## #FEEDBACK Nutzerebene

## #Prototyping

## #Mehrwert-KPI's

## #Usability

# #Expertentum fördern

## #externe Dienstleister

## #externes Feedback

## #Roll-Out (mehr Experimentierräume)

## #Schulungsmaterialien

## #Mitarbeiter/innen- Schulungen

## #Ansprechbarkeit!!!

# #HALTUNG



*Wir haben die digitalen Potenziale des E-Business im Wohlfahrtssektor jahrelang völlig außer Acht gelassen und wollen diese nun nutzen, um im Interesse humanitärer Systeme und den daran beteiligten Anspruchsgruppen höhere Wertschöpfungen zu erzielen. Helfen 4.0!*



## Thomas Rzepus

# #DANKKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



## Sozialraum Digital – Souveränität in der digitalen Welt

15. Juni 2018, 10:30 bis 17:30 Uhr  
NH Collection Berlin-Mitte, Friedrichstraße 96, 10117 Berlin