

#Implementierung eines Plattformmodells aus Sicht der Mitarbeiter/innen



Sozialraum Digital – Souveränität in der digitalen Welt

15. Juni 2018, 10:30 bis 17:30 Uhr
NH Collection Berlin-Mitte, Friedrichstraße 96, 10117 Berlin

THOMAS RZEPUS // HORIZONT e.V. Nordhausen //
15.06.2018

#Referent



sociallook[®]
HELFEN 4.0



Thomas Rzepus

E-Business-Manager | Consultant Digital Transformation vs. Social Economy |
Speaker & Entrepreneur E-HELP

Unternehmensverbund HORIZONT e.V. & LIFT gGmbH • LEAD Academy Berlin

Nordhausen, Thüringen, Deutschland • 379

Agilität | VUCA | E-Help | E-Business | NET-Ökonomie | PLATTFORMEN | Konzipierung von Projekten
auf EU-, Bundes- u. Landesebene | Entwicklung, Planung und Umsetzung von QM-Systemen | Work...

#STATUS QUO

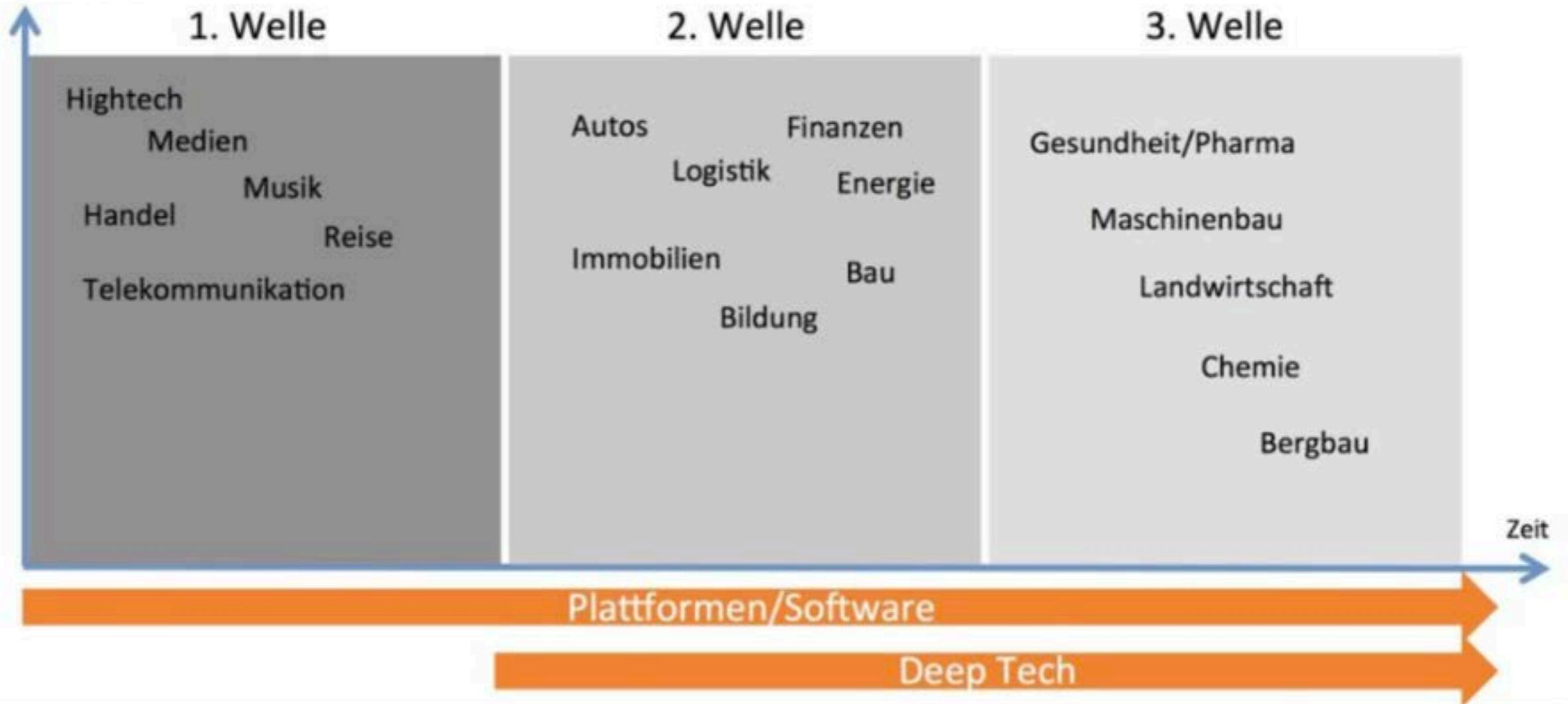
Stellen Sie sich die Frage, wie
der aktuelle Stand zur
Digitalisierung in Ihrer Branche
ist?

Und wo stehen Sie als
Unternehmen im Vergleich zum
Status Quo?

Wo ist das Sozialwesen?

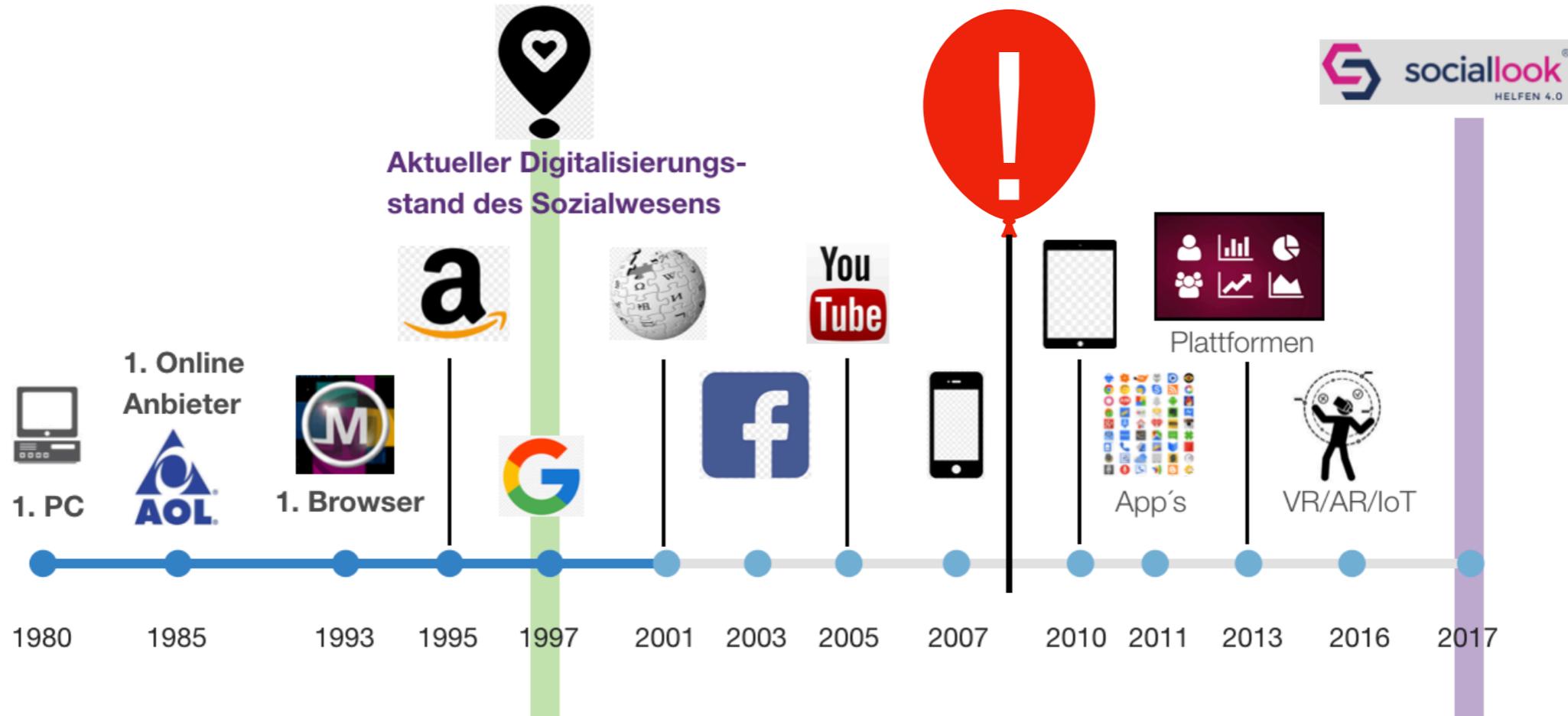
Digitalisierung der Branchen

Wirkung auf
Geschäftsmodell



Ow.ly - image uploaded by @DigitalTrans_HS

#DA STEHEN WIR...



BEGINNER PHASE

TRANSFORMATION

LEBENSWELT

DIGITALISIERUNG

Grafik: Thomas Rzepus / in Anlehnung an Prof. Hartmut Kopf

#THESEN

- Sozial ungleich Digital!
- „artfremde“ Branche, mit wenig Schnittmenge
- Kompetenzen & Wissen über Digitalisierung klaffen auseinander
- analoge & digitale Generationen
- männlich vs. weiblich
- Welche Software für was aktuell eigentlich im Unternehmen vorhanden????
- Nutzen & Mehrwerte durch IT-Lösungen???

#UND NUN?

#Optimierungspotenziale?

#Anforderungen Mitarbeiter?

#Anforderungen Software?

#Anforderungen IT

Infrastruktur?

#Verantwortlichkeiten?

#Budget und Plan?

#WICHTIG!

#Co-Creation Prozess

#Transparenz & Nutzen

#WARUM??? WAS wird besser???

#Leitung einbinden

#Agiles Management

#empirische Lernschleifen

#KONTINUITÄT

#Fehlerkultur & Ängste

#Test-Team

#FEEDBACK Nutzerebene

#Prototyping

#Mehrwert-KPI's

#Usability

#Expertentum fördern

#externe Dienstleister

#externes Feedback

#Roll-Out (mehr Experimentierräume)

#Schulungsmaterialien

#Mitarbeiter/innen- Schulungen

#Ansprechbarkeit!!!

#HALTUNG

Wir haben die digitalen Potenziale des E-Business im Wohlfahrtssektor jahrelang völlig außer Acht gelassen und wollen diese nun nutzen, um im Interesse humanitärer Systeme und den daran beteiligten Anspruchsgruppen höhere Wertschöpfungen zu erzielen. Helfen 4.0!



Thomas Rzepus

#DANKKE FÜR IHRE AUFMERSAMKEIT!



Sozialraum Digital – Souveränität in der digitalen Welt

15. Juni 2018, 10:30 bis 17:30 Uhr
NH Collection Berlin-Mitte, Friedrichstraße 96, 10117 Berlin