

Bundesarbeitsgemeinschaft



der Freien
Wohlfahrtspflege

BAGFW-Onlinefachtag

Update: Indikatoren

Sachstand und Ausblick



FAQ und was sie bedeuten

FAQ der DAS zu technischen Fragen, Webportal; Schnittstelle für Softwarehersteller; Information zu aktuellen pandemiebedingte Anpassungen

<https://www.das-pflege.de/faq>

FAQ des QAP zu inhaltlichen Fragen zum Erhebungsbogen; Klarstellungen bezüglich der MuG stationär <https://www.gs-qsapflege.de/faq-zu-den-massstaeben-und-grundsuetzen/>

FAQ der BAGFW ergänzende Praxissammlung; Antworten zum neuen Qualitätssystem, die in den anderen FAQ nicht beantwortet werden <https://www.bagfw.de/themen/qualitaetsindikatoren-in-der-stationaeren-pflege-1>

Weiterentwicklung – Ein lernendes System

- ✓ Ein technisch und inhaltlich komplexes System mit zahlreichen Akteuren weiterzuentwickeln, braucht Vorbereitung und Zeit.
- ✓ Grundsätzlich ist es nicht möglich, Einzelanpassungen vorzunehmen; Anpassungsnotwendigkeiten müssen stets gesammelt werden; in Paketen umgesetzt werden
- ✓ Festgelegte Releaseplanung wird zukünftig Planungssicherheit für alle Akteure im Regelprozess ermöglichen.

Abgeschichtetes Vorgehen:

- 1) Änderungen durch den QAP
- 2) Änderungen unter Hinzunahme externer Expertise
- 3) Gesetzlich vorgeschriebene Evaluation

Weiterentwicklung – Wohnbereiche

- ✓ Standardisierte Wohnbereichsauswertung für die Indikatoren
- ✓ Keine Einordnung anhand von Schwellen- und Referenzwerten
- ✓ Fokus auf Einrichtungsergebnis
- ✓ Wichtig für das internes QM

Weiterentwicklung – Feedbackberichte

- ✓ Feedbackberichte bei Einstufung: „insgesamt nicht plausibel“ mit Hinweis
- ✓ Analog in Aufbau und Inhalt
- ✓ Adressiert an das interne QM
- ✓ Keine öffentliche Berichterstattung

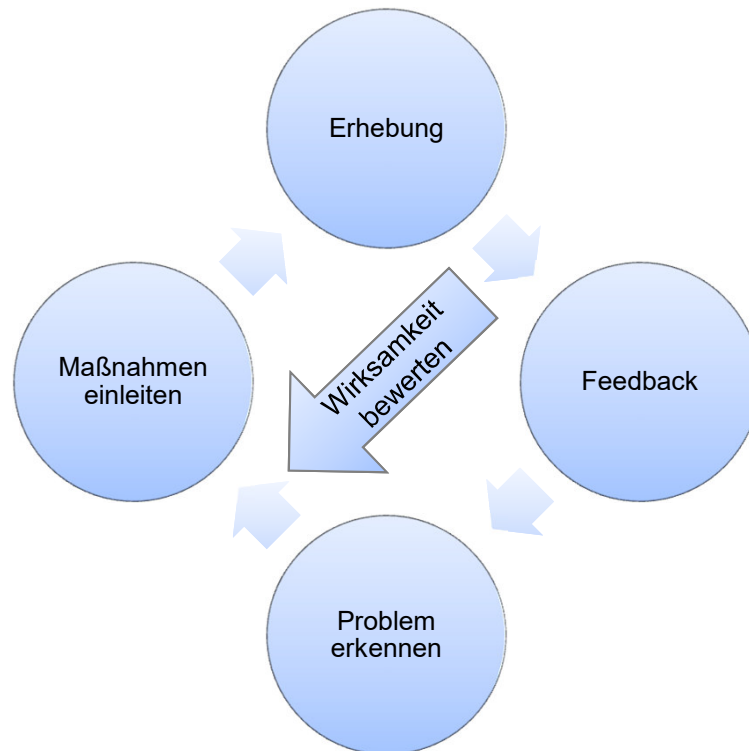
Feedbackbericht und nun?

- ✓ Einüben der Datenerhebung ist größtenteils erfolgt
- ✓ 75 % der Einrichtungen haben min. eine Erhebung durchgeführt
- ✓ Fragen/Probleme mit Erhebungsverfahren sind beantwortet/behoben
- ✓ erste Ergebnisse liegen vor
- **Diese gilt es in die Qualitätsentwicklung einfließen zu lassen!**



© AWO Bundesverband

Feedbackbericht als Instrument der Qualitätsentwicklung



- ✓ Indikator (lateinisch *indicare* „anzeigen“), Hinweis auf Defizit
- ✓ Unterdurchschnittlichen Ergebnissen folgt Problemanalyse
- ✓ Feedbackberichte als Instrument nutzen, um bspw.:
 - Probleme zu ermitteln*
 - Ziele zu definieren*
 - Wirksamkeit zu prüfen*
- ✓ BAGFW-Schulungen in Planung

Bundesarbeitsgemeinschaft



der Freien
Wohlfahrtspflege

**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**