

# Abschlussgespräch



# Abschlussgespräch



Charakter eines Fachgespräches mit gemeinsamen Überlegungen, wie festgestellte Defizite behoben und der Entstehung von Defiziten vorgebeugt werden kann.

## Ablauf:

- ⇒ Erläuterung von Zweck und Ablauf des Abschlussgesprächs.
- ⇒ Schilderung des Gesamteindrucks der Pflegequalität basierend auf die im Teamgespräch ausgewerteten Qualitätsaspekte, fachliche Stärken und Schwächen, die während der Prüfung besonders deutlich wurden, werden hervorgehoben.
- ⇒ Wichtige Einzelergebnisse der Qualitätsprüfung, insbesondere über festgestellte erhebliche und schwerwiegende Defizite werden mitgeteilt.



# Abschlussgespräch

- ⇒ Den Mitarbeitern wird Gelegenheit gegeben, Maßnahmen zur Qualitätssicherung, die sie ggf. schon eingeleitet haben, darzustellen. Abweichende Meinungen der Einrichtungsvertreter zu festgestellten Mängeln bei den Qualitätsaspekten und der Plausibilität der Ergebniserfassung werden schriftlich festgehalten.
- ⇒ Im Rahmen der Plausibilitätskontrolle festgestellte Auffälligkeiten werden in zusammenfassender Form beschrieben.
- ⇒ Beratung der Einrichtung über mögliche Maßnahmen der Qualitätsverbesserung und Darstellung von Ansatzpunkten, die geeignet sein könnten, Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung einzuleiten. Die Sichtweise der Vertreterinnen und Vertreter der Einrichtung ist angemessen zu berücksichtigen.
- ⇒ Abschluss des Gesprächs und des Prüfbesuches.