01.06.2005

Das Qualitätsmanagement als strategischer Faktor der Unternehmensführung in einem Kreisverband der Arbeiterwohlfahrt

Auf Grund der Anforderungen der Auftraggeber aus der Industrie begann der Qualitätsmanagementprozess nach klassischem Muster vor einigen Jahren im Bereich der Siegener Werkstätten für behinderte Menschen. Die Zertifizierung gemäß ISO 9001:1994 erfolgte in diesem Unternehmensteil 1998, ohne dass zu diesem Zeitpunkt eine Zertifizierung des gesamten Kreisverbandes ins Auge gefasst wurde.

Ein Aufsatz von Michael Kortmann

Siegen, Juni 2005

Dateien

2005-06-01_Aufsatz_QM_strategischer_Faktor_Unternehmensfuehrung.pdf 77 KB

Zum Seitenanfang