Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege

01.06.2005

Der externe Blick - Qualitätsmanagement aus Sicht einer Auditorin

Qualitätsmanagement ist für Mitarbeiter im Gesundheits- und Sozialwesen mittlerweile ein vertrautes, manchmal auch ein „gefürchtetes“ Thema. In jedem Fall haben sich die Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens mit dieser Frage bereits auseinandergesetzt. In diesem Beitrag wird zum einen die Erfahrung einer externen Auditorin thematisiert und zum anderen der Ablauf einer Zertifizierung beschrieben.

Ein Aufsatz von Christiane Ludwig

Bochum, Juni 2005

Dateien

2005-06-01_Aufsatz_QM_aus_Sicht_Auditorin.pdf 75 KB

Zum Seitenanfang