Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege

01.06.2005

Qualität hat nichts mit Qual zu tun. Grundlagen für den Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems für Gesundheits- und Sozialdienste

Nein, Qualität hat nichts mit Qual zu tun. Es sei denn, ein Nutzen ist nicht erkennbar. Qualität kommt vom lateinischen „qualitas“ und bedeutet Beschaffenheit, Güte, Wert – die Beschaffenheit eines Dinges, die sich durch seine Eigenschaften zeigt. Und das gilt auch für die Qualität eines Qualitätsmanagement-Systems.

Ein Aufsatz von Melanie Eckart

Bad Münder, Juni 2005

Dateien

2005-06-01_Aufsatz_Grundlagen_Aufbau_QMS_Sozialdienste.pdf
61 KB

Zum Seitenanfang