

Bundesarbeitsgemeinschaft



der Freien
Wohlfahrtspflege

01.10.2006

Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit aus Systemischer Perspektive - Aspekte zur Entwicklungsarbeit mit und am Widerstand

Die Einführung und Entwicklung von klassischem Qualitätsmanagement stößt im Feld sozialer Arbeit häufig auf erhebliche Schwierigkeiten. Viele dieser „Schwierigkeiten“ lassen sich auch als Widerstände der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und in der Folge als institutionelle Widerstände beobachten und beschreiben.

Ein Aufsatz von Thomas Kaspar

Frankfurt, Oktober 2006

[Zum Seitenanfang](#)