Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege

27.01.2005

Wirkungen des Qualitätsmanagements: Qualitätskultur durch Qualitätsmanagement – Systeme

Der Blick zurück auf die vergangenen fünfzehn Jahre eines sozialen Qualitätsmanagements zeigt, dass nach anfänglichen Schwierigkeiten vieler Sozialleister und Träger im Umgang mit dem Managementinstrument QM und dessen Anforderungen heute ein QM – System für viele Einrichtungen und Dienste zur organisatorischen Selbstverständlichkeit gehört.

Ein Aufsatz von Paul Gerhardt Hanselmann

Berlin, Juni 2005

Dateien

2005-06-01_Aufsatz_Wirkungen_QM_QKultur.pdf 224 KB

Zum Seitenanfang