Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege

01.07.2005

Wirkungen von Qualitäsmanagement in der Praxis

Als einer der ersten Qualitätsmanagementbeauftragten eines großen sozialen Dienstleiters und darüber hinaus in verschiedenen anderen Funktionen z. B. als Dozent, insbesondere im Auftrag der Diakonischen Akademie Deutschland, Projektleiter im Diakonischen Institut für Qualitätsmanagement und Forschung, Berater, System-Auditor und EQA-Assessor, auch in Industrie und Handel, durfte ich oft die Perspektiven wechseln.

Ein Aufsatz von Hans-Joachim Anscheit

Nürtingen, Juli 2005

Dateien

2005-06-01_Aufsatz_WirkungenQM_Praxis.pdf 88 KB

Zum Seitenanfang